▲ 图/道尔员工羊台山健身运动 2019/11/16

深圳市道尔智控科技股份有限公司

Shenzhen Door Intelligent Control Technology Co.,Ltd

深圳市龙华区大浪街道华荣路德泰科技园四栋

4000-500-315　0755-27620066　0755-27620099

www.drzk.cn　drzk@drzk.cn

声明：保护版权 侵权追究

道尔云

DOOR道尔®

股票代码832966

2019年第6期（总第11期）

2019.12

内部资料 免费交流

2019安博会，道尔首展“物联网SAAS云系统”

2019年12月第6期（总第11期）

主办单位

深圳市道尔智控科技股份有限公司

编委会成员

主　任　王志刚

副主任　姚云鹏　胡博　张璐

顾　问　白公

成　员　**（以姓氏笔划为序）**

李文虎　杜　旭　汪晨光
张井高　张金林　张晓辉
孟庆超　赵卫军　贺晓峰
高　玮　袁宝莲　黄　宁
黄亚高　常松阳　蒋建梅
谭明凤

编辑部成员

主　　任　白公(兼)

编　　辑　刘峰圆

编务发行　人资部

投稿邮箱　dey@drzk.cn

决战第四季 迎接新年代

2019 年 10 月 14 日，道尔智控（股票代码：832966）年度销售冲刺大会于深圳总部二楼会议室举行。公司领导及营销中心全员出席，各办事处人员通过钉钉在线参加。

会议由人资部主管覃勇主持，营销中心贺晓峰总监作了动员。贺总回望了年初表彰大会签订的目标任务和若干画面，提出“大干 79 天，决战第四季”的计划和措施！

深圳办销售代表侯志兵、余胜财，渠道部罗沛，商务部常松阳，技术服务部胡志明等作了承诺发言。会议充满着“不破楼兰终不还”的气氛。

总经理王志刚要求，决战第四季人人有责，人人参与。以优良的产品、精细的服务，圆满的收官，迎接 2020 新年代的到来！

全体参会人员在“大干 79 天，决战第四季”条幅上签字。

【舵手导航】

倡导和谐的家文化

▲ 董事长、总经理 王志刚

研发中心 10 月份月度会上，智慧停车部的田翼彪在《道尔云》文章分享中讲到，研发中遇到问题和困难，不要害怕或顾虑与领导讨论和与同事沟通。因为道尔实行的是和谐的家文化，各层领导和同事都会亲切相处，和蔼相助。

“道尔精神”第 3 点，就是“道尔文化：和谐的家文化”。主要含义是：把道尔公司当做一个大家庭，用对待家庭的感情、责任、爱心、理念，对待公司，尽责公司。公司对员工像家人一样关心爱护；管理者和员工之间平等相待，互相尊重，淡化上下级关系；员工之间彼此关心、互相温暖、亲如一家。家文化是一种有温度、有爱心、有牵挂、有担当的和谐文化，让员工有归属感、幸福感、自由感。

道尔和今迈坚持十多年的员工生日会，每月让该月份出生的小寿星们吹蜡烛、切蛋糕、受礼品，在家人的祝福声中尽享“生日快乐”；员工家有红白喜事，公司人到礼到；员工家庭遇到天灾人祸，公司及员工慷慨相助，先后捐款近百万元。有时员工生病，周围员工争着送病号诊治、护理；员工工作遇到困难，同事言传身教，不藏后手。员工之间多是友谊、关爱、协商、共进；少有争斗、打压、嫉恨、暗算。和谐的家文化渗透到方方面面和员工心灵。

倡导和谐的家文化，核心在三方面。一是公司以人为本，以员工为中心，视员工为亲人，视员工的发展进步、身心健康为第一要务。二是员工视公司如家庭，视发展如己任，视同事如兄弟姐妹。员工之间、员工与各层管理者之间，工作是配合而不是旁观，是协调而不是使绊，是互助而不是独斗，是牵挂而不是分裂。三是用家庭的感情和视角，看待问题和处理矛盾，多些包容、体谅和同情。同心才能同向，同德方能致远。用尊重、协商、平等、关爱的感情和态度，化解矛盾，凝聚力量。

家文化拒绝冷漠、冷淡、冷酷；反对暴怒、暴躁、暴力；摒弃搬弄是非、损人利己、自高自大。家文化对立于家长制，家长制是遗留于封建时代的独裁余孽；而家文化是现代企业推行的“人为本、感恩、上进”的和谐理念。

建设和谐的家文化，我更多的感受员工的点点滴滴。生产部的胡述霞，每天早到二三十分钟，主动清理茶水间水槽污垢和垃圾；人资部司机黄福佳，自己用洗车泵洗车，每月节省二三百元。电工邓金松，挑选旧开关、电线、线槽、灯管二次利用。渠道部刘明在《牵挂》一文中写到：“在道尔大家庭，同事与同事之间的牵挂，是我奋斗前进的助力！”

目录

CONTENTS

业态前沿 01

公司动态 02
安博会道尔推出物联网 SAAS 云系统 编辑部
道尔员工羊台山健身运动 编辑部
道尔参加深圳市第 40 届长跑活动 编辑部
安全在道尔 覃勇
今迈执行力强化周活动 刘明
来自客户的 8 封表扬信 编辑部
道尔家教“一对一” 编辑部
龙华区领导走访道尔 编辑部
大力推进钉钉应用 覃勇
部门团建 冯伯艳

道尔精神 08
我的执行力 沈显桂
我的成长源泉 丘统明
道尔家文化 杨春波
说到做到 马嫣
做行动上的巨人 武英
“信”走天下 罗睿
再谈尊重与赞美 林洁
换位思考是美德 胡志明
克服惰性 林成枚
学会自我批评 郑思嘉

品质与服务 12
品牌靠团队 杜旭
谈客户服务理念 张劲
广义上的品质 沈显桂
做一个负责任的人 曹晓红
做一名优秀的道尔客服 刘衡凤
我的客户服务观 王淑会

经验交流 14
如何回复订单交期 杨文旋
如何提高客户满意度 陈楚筹
年末冲刺第一人 郑翠晓
浅谈对供应链的管理 李常青

考卷文选 16
读《道尔执行力》有感 伍小海
如何增强执行力 张青春
在合作中提升执行力 孟庆超
管理者的执行力 陈朝阳
主管要带头 王潭
少点拖拉 陈丽
执行力在于做到底 易定坤
执行力重于出点子 刘唐保
一分部署，九分执行 何凤太
对执行力的两点验证 何玉良
执行力靠主动和细心 赵明奇
高效创造更多价值 陈占恒
别做甩手掌柜 赵卫军
“卒”变“车”靠什么? 郑王龙
少在公司混日子 王强

解决方案 21
智慧校园停车管理解决方案 胡志明

技术与研发 22
道尔以区块链赋能停车场特别功能 编辑部
做好一线的坚强后盾 黄兰发
“定位”在出行中的应用 李文虎
如何编写一个好程序 马超
学习 Java 一点感悟 熊超
“四法”速解 II 型门禁主板故障 杨云瑞
快与慢 杜旭
牢牢把守关卡 高玮
步入坚朗 王兴平
做好产线测试 郑泽龙

营销与市场 27
拿下大单的吴菲 郑翠晓
面对新挑战 李圣超
跟进新产品 杨文旋
冲刺，看谁一马当先！ 韦振田

工程案例 29
道尔云平台入驻北京尚科 芦艳军
道尔人脸识别进驻深圳税务局 深圳办

人物点赞 30
织网大侠孙旭乐 张焕永
永不言败的刘芳芳 冯盼龙
来者不拒的曹工 胡志明
赞测试员郑泽龙、唐雪欣 沈显桂
不平凡的董工 张凤杰
我尤为佩服曹冬 何凤太

一线传真 32
挑战自我，其乐无穷 覃勇
云卷云舒的迭荡 尚兆闯
项目二期指定道尔 马晓龙
忙碌的技术人员 巩艳芳
我教老门卫学操作 何玉良
一次投标经历 毛泽南

今迈团建 35
团建，教我认知了团队 王锦方
“鼓动人生”创记录启示 曹娟娟
“攀岩”失败的反思 周亚朋
震源与震波 邵艳敏
不放弃 知感恩 康新旗
拓展，我感想连篇 孟俊亚
完善翻逃生墙 马延星
人梯的铁肩 刘龙侠
可爱今迈人 刘明
由失去第一想到濮阳丢单 翟瑞玲
变不可能为可能 陈星宇

员工天地 40
若是美好，叫做精彩 段薇
调好心态再出发 陈嫚
实事求是 沈显桂
初识道尔 吴倩倩
尊重他人 苏永宏
一次发言 朱少梅
多一点微笑，少一点牢骚 周希军
独立思考 开发智慧 郭朋飞
观展启示 黄路连
莫要急功近利 朱优丽
温馨的家 肖磊
积蓄素养 王燕坤
怎样告别拖延症 朱倩

道尔文艺 44
道尔歌词二首 编辑部
晨练 王朋辉
霜降 王朋辉
国庆阅兵观感 郭丽雅
星星之火 曹冬
家乡的猕猴桃 全锐帅
真正的修养 王朋辉
活出最美的自己 吴菲
健康是一种责任 沈显桂
梦想的力量 张艳
“西游团队”的成功 罗沛
倾听比说话重要 朱优丽
金秋爬羊台山 程叶
读书《断舍离》 潘阳凡
《少年的你》 嵇玉梅

才艺荟萃 49
刺绣 卢西

写·编往来 49
如何供稿《道尔云》之④ 编辑部

业态前沿
FRONTIERS OF INFORMATION

◎ 《优化营商环境条例》出台

国务院总理李克强日前签署国务院令，公布《优化营商环境条例》自 2020 年 1 月 1 日起施行。《条例》一是明确优化营商环境的原则和方向；二是加强市场主体保护；三是优化市场环境，压减企业开办时间、保障平等市场准入、维护公平竞争市场秩序、落实减税降费政策、规范涉企收费、解决融资难融资贵、简化企业注销流程。四是提升政务服务能力和水平；五是规范和创新监管执法；六是加强法治保障。（人民日报）

◎ 证监会深化新三板改革

全国中小企业股份转让系统（简称新三板），自 2013 年正式运营以来，截至 2019 年 9 月底，累计 13219 家企业在新三板挂牌，其中中小企业占比 94%，民营企业占比 93%，6388 家挂牌公司发行股票 10516 次，融资 4911.39 亿元。

证监会将重点推进以下改革措施：一是优化发行融资制度，构建多元化发行机制，改进现有定向发行制度，允许符合条件的创新层企业向不特定合格投资者公开发行股票。二是完善市场分层，设立精选层，配套形成交易、投资者适当性、信息披露、监督管理等差异化制度体系，引入公募基金等长期资金，增强新三板服务功能。三是建立挂牌公司转板上市机制，在精选层挂牌一定期限，且符合交易所上市条件和相关规定的企业，可以直接转板上市，充分发挥新三板市场承上启下的作用，实现多层次资本市场互联互通。（摘证监会）

◎ 区块链“链”向未来

一是区块链解决信任问题。村子里的张三找李四借了一百元钱，这样一条信息怎样确认真实并被记录呢？李四可以通过村里的广播站播出，全体村民听到广播后，进行点对点的核实，然后把这个信息记在自己的账本上。这样一来，全部村民的账本上都写着“李四借给张三一百元”。这个流程就是一个记账系统，并且根据时间顺序排列出一个个区块。区块连成一条链，就是区块链。区块链按照时间顺序头尾相连，可回溯，但不可篡改，因为它们都是加密的。区块链是一个分布式的数字账本，单点发起，全网广播，交叉审核，共同记账。

二是区块链构建新型信用体系。提起开发票，大多数人想到的是令人头疼的繁琐程序。如今，每日乘地铁通勤的深圳上班族，却用“秒开”两个字来形容开票体验。因为消费者结账后，通过微信功能自助申请开票，一键报销，发票信息能实时同步至企业和税局，真正实现了“无需纸质发票，无需专用设备，全程手机自助操作，交易即开票，开票即报销”。这其中，少不了区块链技术的助力。去年 8 月，全国首张区块链电子发票在深圳诞生。一年多来，区块链电子发票被广泛应用于金融保险、零售商超、酒店餐饮、停车服务等行业。10 月 30 日，深圳市区块链电子发票开票量突破 1000 万张，开票金额超 70 亿元。基于全流程完整追溯、信息不可篡改等特性，区块链电子发票不仅方便了消费者，还帮企业规避假发票，完善监管流程，降低企业成本，建设可信体系并推动生态的可持续发展。

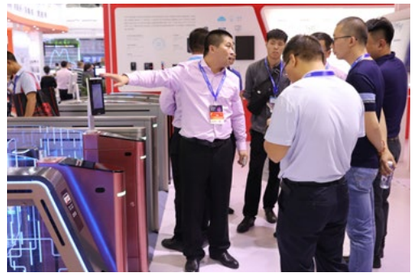
三是区块链是“万物互联 + 万链互联”。区块链所带来的效果，如信息可追溯、防篡改、数据可验真等诸多优点，都可以为日常生活带来无形便利，未来会更多地走进寻常百姓家。甚至我们的智能手机中也可以安装轻量的区块链节点，数据主权将逐渐回归到用户手中。区块链政务应用有助于实现让老百姓少跑或者不用跑的目标；区块链司法应用有助于降低大众或小微企业的仲裁成本和提升仲裁效率；区块链溯源应用有助于让老百姓吃上更放心的食物。区块链或将在与老百姓息息相关的衣食住行乃至精神文明方面发挥作用。（摘人民网）

公司动态
COMPANY DYNAMIC

安博会道尔推出“物联网 SAAS 云系统”

10 月 28 日——31 日，第十七届中国国际安全博览会在深圳会展中心举行，全球各地安防厂商和受邀客户万家云集。道尔智控“物联网 SAAS 云系统”最为夺人眼球。

道尔停车 SAAS 云平台，经过六年发展迭代，已打造成基于物联网的 SAAS 系统。该系统由基础云、车场云、数据云、应用云构成四大服务平台，支撑车场运营商、项目、运维、监控、升级、系统授权；支持车场远程连接、管控、配置车场端、实时同步车场数据；提供车辆出入、车流、充值、收费、多维度汇总等数据。满足不同客户个性化需求，支持托管和独立部署。支持公有云托管和私有云独立部署。



道尔在今年安博会上，还隆重推出了 5.0 物联网版系统、高端通道闸机及解决方案，展示了全新的门禁设备。每天前来参观洽谈的中外客户两三千人。

为期 4 天的安博会，参展成果颇丰。接待客户约 4000 家，留下名片信息客户 2200 家，重点洽谈客户 370 家，前来道尔总部参观考察的客户及合作伙伴 110 家。外贸部接待东南亚、南美等 16 个国家的外商 98 家。展台赠送《产品手册》《案例画册》《道尔家教》《道尔云》共 5300 册。

▲ 编辑部

道尔员工羊台山健身运动

▲ 编辑部

11 月 16 日下午，道尔公司深圳总部 122 名员工，分为制造中心队、研发中心队、营销中心队、综合队四支队伍，徒步前往羊台山，开展健身运动。

四支队伍步行 2 公里到达羊台山森林公园，开始 1 小时的登山运动，于蝴蝶谷汇合。之后进入团队游戏环节。

游戏依次为《衣衣不舍》《团队拼字》《不倒森林》《同心击鼓》。各团队龙腾虎跃，奋勇争先。

经过 3 个多小时的竞赛角逐，制造中心队获登山冠军；综合队获拓展比赛冠军。

道尔参加深圳市第 40 届长跑活动

▲ 编辑部

11 月 1 日上午，道尔 18 名运动员作为大浪企业代表，参加 2019 年深圳市第 40 届市民长跑日活动暨全民健身活动月启动仪式。

9 点整，长跑运动正式开始。道尔运动员精神抖擞，意气风发，健步如飞，在各家企业代表队伍中遥遥领先。

道尔公司一贯重视文体活动，每季度组织一场全员参加的大型竞赛，并组织有篮球队、象棋队等活动小组，拨有专项活动经费。在这次全市长跑日活动中，公司积极报名，主动参赛，树立了良好的企业形象，取得了优异的比赛成绩。

安全在道尔

▲ 人资部 覃勇

为了进一步强化公司全体员工消防安全意识，提高员工防火救灾的实战技能，2019 年 11 月 6 日下午，公司组织制造中心全员、各部门负责人代表，以及保安队共计 80 余人，参加了 2019 年度下半年消防应急演练。

演练内容包括：模拟火情、现场逃生、消防栓及灭火器正确使用讲解、实际操作灭火、演练总结等。

在本次演练中，还邀请科技园保安队陈队长对消防栓的使用方法进行深入讲解，并示范动作要领。人资部应急小组按照规范要求进行了多次训练；生产部张经理示范了灭火器的正确操作步骤，动作流畅且迅速，让大家拍手叫好。

在示范讲解之后，现场所有员工分组进行实际灭火演练，特别是安全生产危险源岗位操作工，进行了考核，未合格不予上岗。

安全生产已成为公司管理工作的重中之重。通过消防演练，使全体员工提高了消防安全意识，增强了消防灭火、自救技能，为以后的生产安全、家庭安全起到积极促进作用。

防患于未然，打造平安道尔，用行动去践行！

今迈执行力强化周活动

▲ 今迈人资部 刘明

今年第二季度，今迈举办了执行力强化周活动。

在本次活动中，对电脑桌面的设置，公司制度的执行等，都有明确的要求，并设置奖惩方案。活动内涵是对今迈执行力的重申和强化，而主题“绝对服从，不解释；立即行动，不拖延”，是执行力发挥作用的保障，是体现王总《道尔执行力》中提到“快、严、实、强”的重要方面。

绝对服从，不解释。这不是愚昧的、机械的执行，而是对公司制度、规定的服从，是为完成工作及任务，实现共同目标和愿景的服从。绝对服从，不解释，是对我们想尽办法去完成任务的意志力和责任心的强化，而不是为没有完成任务找借口。要明确，服从就是力量。

立即行动，不拖延。不是没有目的、方向、计划的去做无用功，而是在目标明确后，为达成目标，大家心往一处想、劲往一处使的体现。只有真正行动起来，在行动中解决一个个困难，才是成功的第一步。要知道，立即行动是最好的开始。

在本次活动中，惩罚了一些人员，但大家的收获会更多。大家明确了在工作中执行力的不足之处，对公司制度规定的熟悉和重温，培养良好的工作习惯等等。

从立即行动出发，做到不拖延、不解释，才能真正提高工作效率。

来自客户的8表扬信

▲ 编辑部

近期，今迈和道尔先后收到来自客户的 8 封表扬信。

1 重庆市和韵家园对道尔重庆办事处毛小波、陈长林“售后负责、服务到家”的表扬；

2 安徽天迅信息科技公司对今迈一部赵明启“任劳任怨、助人为乐”的表扬；

3 漯河市郾城区第二中学对今迈三部宋博“尽心尽力、完美解决”的表扬；

4 河南泰通工程技术公司对今迈二部李得重“业务过硬、责任心强”的表扬；

5 中通服建设公司对道尔广州办邓磊“主动积极，调试出色”的表扬；

6 河南黄河迎宾馆对今迈五部杨建、任祥光“响应迅速，服务耐心”的表扬；

7 郑州市西一中学对今迈三部张培东、宋朝辉“上门及时、升级到位”的表扬；

8 河南润达物业公司对今迈二部王永建“专业负责、排忧解难”的表扬；

客户的表扬信是员工的最高荣誉，是公司的最好口碑。今迈和道尔拥有一大批尊崇客户、尽责公司的优秀员工。向受到客户表扬的 11 名员工学习、致敬！

道尔家教“一对一”

▲ 编辑部

11 月 4 日晚上，道尔公司制造中心和人资部邀请白老师讲授家庭教育，有子女的员工自愿参加。白老师针对道尔员工年龄、文化、子女聚散状况、家教中遇到的困惑，作了长达 90 分钟的讲解。

白老师归纳了员工家教中的 4 个问题：一是嘴上说着重要，就是不付出行动，懵懵懂懂往前走。二是孩子在老家，家教鞭长莫及。三是孩子光贪玩，从小厌学，和父母抵牛。四是不会教，不会管；没方法，没手段。

围绕以上问题，白老师分别讲解了对策和方法。提出一代成功家教，带来三代人幸福；教育孩子的实质在于教育自己；配合父母做好隔代教育；利用手机和电脑做好孩子的远程教育；走进孩子的内心世界，和孩子多沟通，多陪孩子；要有一套家教具体办法，做好示范与熏陶，辅导与督查，严管与厚爱，为孩子建立一个成绩簿，用足用好成绩簿。

白老师讲到，道尔倡导和谐的家文化，家教就是家文化的一个分支。公司对员工家教的关心，是对员工长远的关心。预祝每位员工培养出益民益国益社会的人才。这是白老师第二次为员工讲家教。

60 多名听课员工反响热烈，纷纷钉钉留言。研发中心杨玉寿留言：“非常感谢白老师！让我受益满满，知道了过去教孩子的不足，以及现在应该怎么去教。”

龙华区领导走访道尔

▲ 编辑部

10 月 30 号，龙华区人大常委会副主任李友华，区大人办、区工信局、大浪街道办等领导一同走访道尔智控（股票代码：832966）深圳总部。他们对道尔产品和文化充分肯定和赞誉，表示今后提供更多帮助和支持。

李友华副主任（左 2）一行参观了公司生产车间、展厅和荣誉室，王总和胡总分别介绍了公司经营概况、发展规划和存在的问题，并进行了深入交流和座谈。

李友华副主任指出，道尔公司是龙华区一家十强企业，为当地的经济和社会发展做出了很大贡献，尤其是道尔品牌和道尔文化很有特色，很有影响力。龙华区人大和政府职能部门将一如既往的为企业搞好服务，我们这次走访，就是了解和帮助企业解决问题和困难，让企业加快发展。

双方具体讨论了解决某些问题的办法和对策。王总对各级领导的关怀和支持深表感谢，表示在各级领导的支持下，带领公司职工“不忘初心，牢记使命”，撸起袖子加油干。

大力推进钉钉应用

▲ 人资部　覃勇

前段时间参加了胡总组织的两次钉钉应用培训，受益感触良多。钉钉培训之前，自己心里并没有太多期待，总会习惯性地认为，钉钉我们都用了好几年了，该用的功能都很熟悉了，还能学习什么呢？

也许是期望值小了，收获反而越多。首先是钉钉考勤，之前我们就会想着每天上下班打卡就可以了，而外勤、补卡、请假、加班、出差等等功能一直没有开发启用。经过这段时间的摸索，大大提高了考勤统计的效率和准确性。其次是钉钉任务日志，我们习惯性地思维是大事小事都写在纸质笔记本上，钉钉任务功能很好地实现这个需求，可以指定任务执行人、协助人、时间节点，还有提醒功能，方便随时查看哪些事项未完成，可以有效提升工作及管理效率。再次是钉钉签到功能，手机二维码扫描即可以统计到场人员、签到时间、未到人员，统计起来方便、及时、准确。

这些都只是钉钉部分应用功能，还有很多方便且高效的运用值得我们去不断学习和开发使用。随着公司金碟 HR 系统、CRM 系统、PLM 系统地顺利实施运用，大大提高了公司的信息化管理，是公司不断成长的保障。

正如道尔精神所倡导的，不断地学习力和自我突破，是每位道尔家人的成长源泉，让我们一起学习进步，共同迎接未来的挑战。

部门团建

▲ 采购部 冯伯艳

为丰富员工的文体活动，增进员工之间的沟通交流，增强公司凝聚力和团队合作精神，公司给予各部门每季度一次团建费。

9 月 21 日，我们采购部 5 个同事，先到龙华壹方天地老坛子酸菜鱼饭店吃饭；饱餐后游览了美丽的羊台山。

秋高气爽，沿途各种不知名的花草尽收眼底，欢声笑语回荡在山风中，工作中的紧张和压力尽情释放！爬山运动不仅锻炼了身体，愉悦了身心，又领略了大自然的美丽风光。

这次团建活动增进了团结友爱，让我开阔了视野，着实受益匪浅！

道尔精神
DOOR SPIRIT

我的执行力

▲ 品管部 沈显桂

执行力，指完成工作的意愿和能力，包括执行人的客观能力和主观意愿，二者缺一不可。对个人而言，在约定时间内完成预定的任务，就意味着良好的执行力。

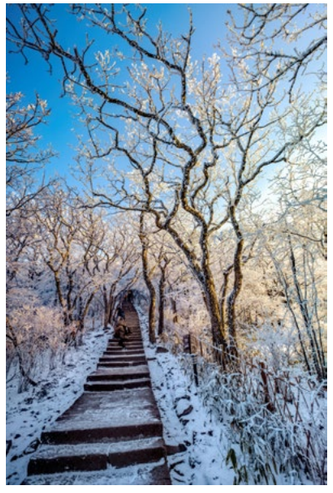
作为一名普通的基层员工，在平时的工作中要做到哪些执行力呢？

在不同的职能岗位，就是要做到该岗位的基本要求。我的职位是品质检验员，就是要做到按订单、按标准认真核对，对成品的外观和功能作出全面的检验。合格品方可出货，不良品打回重来，并坚决贯彻执行。

《道尔云》作为公司文化建设的重要成果，对外宣传展示，对内凝心聚力。每个季度都需要大家积极投稿，它也是执行力的一种体现。有的家人认为自己文化水平低、稿件质量差，故而选择了不投稿。我们要学习奥林匹克的运动精神：重在参与，执行并肩负起属于自己的那一份责任。

工作之余，我还是道尔篮球俱乐部的主要组织者和参与者。每个周末，我要在篮球群里通知大家活动的时间和地点，让大家提前做好准备，从而让每周的篮球活动能够圆满、顺利的举行。生命在于运动，我们应该持之以恒。

贯彻落实分配的任务，按时达成既定的目标。这就是我的执行力。



我的成长源泉

▲ 通道门禁事业部 丘统明

每期《道尔云》都能让我学到很多知识，特别是读了王总《学会尊重与赞美》，感触颇深。

最近处理了一个订单，这个订单有一部分非标功能。由于工程商对接人员第一次做这类项目，前期现场勘察、方案设计出的图纸，工程商没有及时与甲方领导阐述清楚，导致进场施工后遇到各种问题。设备送货到现场，甲方领导发现产品设备尺寸与现场安装不匹配，让停止停工，更换设备，态度很强硬。我听到要更换设备或退货的消息，一时没控制好情绪，把所有的不满发泄一通，但还是不解决问题。

第二天约上工程商去现场找甲方领导沟通，真心站到甲方的角度来解决问题。到了现场我们先听了甲方的相法，他们感觉设备尺寸太长了，想更换小一点，其它功能不变。我把行业设备的尺寸给客户作了介绍，解释为什么配 1.6 米，1.6 米长度是 1.4 米的升级版，机芯选用的无刷电机，增加了红外的对数，保证通行人员的安全。因为现场有人脸识别功能，这款设备配合人脸识别和 IC 刷卡使用，要有足够的识别距离和刷卡空间。甲方领导听后，想想也没必要换了。最后现场重新定了安装位置和通道宽度，只修改一下摆臂就可以了。敲定方案后，甲方领导对我们品牌有了一个重新的认识。

通过这件事，自己总结一下，项目遇到所有的问题，还是沟通中出现了问题。沟通能力是一个销售人员最重要、最核心的技能。

道尔家文化

▲ 智能人行通道部 杨春波

在道尔工作一年有余，对道尔文化的认同感越来越深，我印象最深的是道尔家文化。

道尔像一个大家庭，每一位同事都是家人。在我看来，一个好的企业，一定有它独特的文化。华为有狼性文化，阿里有学院文化；而我们道尔，有家文化。阿里内部员工互相叫同学，我们道尔人互相称家人。

家文化让我感到更有归属感。孤身一人来到深圳深漂，来道尔之前，我感受不到深圳的热情，只感受到孤独，时常觉得这个城市不属于我。而来到道尔之后，道尔人对待每个员工都像家人一样，每个月为家人们举办生日会，公司待员工如家人一样细心。让我感到温暖不孤单，也让我对深圳这座城市有了归属感。

家文化让我们更加团结。公司每季度为我们举办活动，部门之间更有凝聚力。每个部门团结一致，力争第一。通过这些活动，员工齐心协力。

感谢道尔家文化，让我在异乡感受到家的温暖，让我的生活更加多姿多彩。

说到做到

▲ 今迈四部 马嫣

有很多人做事情，领导或同事只要说了，就随口应下来，不管这件事能不能做到。

这其实是一种不好的作风，人与人之间的相处是相互的，说到做到是交往相处的基本。别人找你做事情，就是信任你，希望你能给出一份好的答卷。说到却没有做到，会给别人带来不必要的麻烦。

在公司，执行力非常重要，说到就要做到。如果有更好的办法，就提出来，让这个好的办法在公司更好的运作。

只有每个人在遇到事情时说到做到，执行到位，公司效率才能提高，个人也能有更好的发展。

做行动上的巨人

▲ 渠道部 武英

什么是行动力？行动力就是积极主动去办事情的能力。什么是执行力？执行力就是把事情做到底办到位的能力。

行动力和执行力，都是积极地去做事情。人只有主动去做事情才会用心。道尔的执行力，是在我没有想到更好的办法之前，我会无条件执行。一个拥有超强执行力的团队，各方面都差不到哪去。在这样团队工作，每个人的能力会得到极大提升。

工作中怎么去行动、怎么去执行呢？

首先明确小目标。把每天每月每季度的工作分成小目标去执行，列出一二三四五，做完一条打个勾。其次调整心态，遇到困难，要有积极的心态。可以向同事及领导寻求帮助，把问题解决好才算完成。最后用结果说话，过程可能掺假，但是结果会证明一切。

行动，是成功的保证。从今天起，做一个行动的巨人，在行动中去学习、去尝试、去完善、去超越、去创造奇迹。没有去做，没有去行动，永远都不知道自己是否优秀。

“信”走天下

▲ 渠道部 罗睿

从一代身份证的一张复印纸，到三代身份证的指纹录取，现社会对实名认证越来越严格。这也提醒我们诚信的重要！

就像以前大街上的电话卡随便买,用完欠费了就扔掉。现在网上买张卡，到家都要人脸实名认证，不用就得销卡。也许以前觉得诚信没有那么重要，不在乎，而现在社会让你不得不在乎。

网上什么信誉贷、花呗、信用卡、小额分期 ..... 哪个不需要信用度来支撑！只要你失信，轻则几年不能在银行办理信贷业务，重则不能办理所有银行的相关业务，连飞机高铁都禁止乘坐，甚至还会影响下一代的入学！可想而知，现社会对信用度看得有多重。诚信就是做人的根本。

对人都这样的严格，更别说对企业了。俗话说：“人无信不立，业无信不兴”。诚信也是企业的根本。道尔智控多年恪守“诚信为本，诚信兴业”的宗旨，连续五年荣获广东省“守合同重信用企业”嘉奖，弘扬了社会正能量。也让道尔智控得到客户称赞，走在行业前端，并会一直走向辉煌！

再谈尊重与赞美

▲ 今迈西安办 林洁

心理学家罗伯特说：“人离开环境，便无行为可言”。而环境的塑造要靠每个人。

如果想要有一个和谐、上进、有正能量的环境，就得首先学会尊重与赞美。因为尊重与赞美，恰如生命中的阳光和空气，能够唤醒每个人美好向上的意念，这对一个企业尤为重要。首先解决人的问题，我们的企业才能更具竞争力。企业是由员工组成的，而员工之间如果只是一味的指责、挑剔，那么大家都会带着负能量去工作，就会使得工作环境变得紧张。在这种环境下，员工会带着情绪去工作，在行动上会慢作为或不作为，我们的企业效益就会受到影响。

我们要想有一个良好的工作环境，就需要学会尊重与赞美。尊重是良好人际关系的开端，而赞美是春风，让人温暖而感动；赞美是激励，激发人们内心美好的憧憬和理想。让我们共同打造美好的工作氛围，积极快乐的去工作。

换位思考是美德

▲ 技术服务部 胡志明

你开车时，讨厌行人；你走路时，讨厌车。你打工时，觉得老板太强势、太抠门；你当老板后，觉得员工太没责任心、没执行力。你是顾客，认为商家太暴利；你是商人，觉得顾客太挑剔。

这是普众人的心态。其实可以改变这种状态，多为他人着想，哪怕多一点点，都会变得更和谐。你开车时想想行人的风吹日晒，多停留一点何妨；你走路时想想司机真有急事，多等待一下无碍，多让让，拥堵还会有吗。我们工作中各部门之间、同事之间也可以换位思考下。没有切身体会，总觉得他人工作简单，自己很辛苦。其实每个部门、每个岗位既存在，都是对公司有作用的。换位思考需要能感受他人的难处，体谅他人的不易，宽恕他人的错误。

换位思考与能力无关，与技能无关，体现的是你对对方需求的负责，对对方感受的关怀。这负责的态度、真情的关怀，能让对方、让大家，给你响亮的尊重与赞美。

别在自己的位置上看别人，多在别人的位置上看自己，换位思考是美德。

品质与服务
QUALITY AND SERVICE

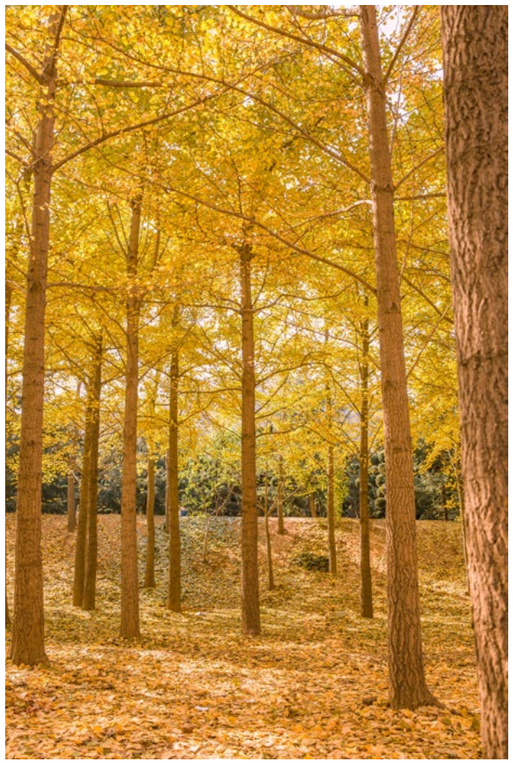
克服惰性

▲ 停车场事业部 林成枚

要提高执行力，首先克服惰性。比如你早上睁开眼舍不得温暖的被窝，但昨晚计划今天要去健身，这时你应该马上跳下床，穿衣服、挤牙膏、做早餐，做完这一切你就不会想回到被窝了。生活中这样的动作重复多了，自然会形成条件反射，有重要的事情都会立刻完成。拖延症很多人都有，但这不是你懒惰的借口，这病是可以100%治愈的。

在克服惰性的同时，我们的执行力也会得到一定的提升。我们无论何时何地，在没有想到更好的办法之前，都要坚决以立即执行为首，只有执行了，我们才能有成功的可能。

从克服惰性做起，让我们一起提高自己的执行力吧。



学会自我批评

▲ 渠道部 郑思嘉

卡耐基先生曾说过：一般人常因他人的批评而愤怒，有智慧的人却想办法从中学习。

世界上没有完美的人，每个人都有自己的缺点和不足。但却很少有人愿意诚实的去面对它，也没有多少人能够真诚的接受他人的批评。用一般眼光来看，批评是令人不齿的，人需要的是被认可，被赞赏。但我们偏偏忘记了，别人对自己的看法，往往更接近事实。

人们常说，人际交往中换位思考尤为重要。其实在换位思考中，还潜藏着更深层的意义，那就是站在别人的角度来观察自己，在不同角度的审视下，会对自己有新的认识，自我批评的重要性也就显现出来了。

为什么我们需要自我批评？如果犯错了被别人批评，碍于脸面会觉得很丢人。当觉得自尊心受到了伤害，就容易被情绪左右，更不容易认识自己的错误。一个不能够认识自己错误的人，怎么可能变的更好呢！所以，我们需要时刻自我反省，自我批评。只有不断发现和承认自己的不足，才能更好地去改进。连爱因斯坦都承认自己百分之九十九都是错误的，我们何不对自己严格一些，正视自己的缺点，努力改进呢。

品牌靠团队

▲ 通道门禁事业部 杜旭

从产品的诞生到客户的认可，是靠一个团队彼此信任和坦诚沟通、相互协作得来的。

产品从研发的设计测试验证，采购与供应商的沟通衔接，品质的检测入库，现场安装调试，到问题反馈、优化升级，任何一个环节衔接不好，都将被客户差评。

研发设计测试验证是核心。研发要对自己研发的产品有敬畏之心，时刻以客户操作简单易懂、产品稳定、良好体验为出发点。采购关系到产品的交期和公司的成本控制，手里面永远有三家优质供应商供选择，建立长期合作共赢的关系，而不是一味的挤压价格。品检对来料的及时检测，发现问题及时反馈，推动研发和厂家对接沟通，有助于公司产品的快速优化升级。生产组装要对产品高度负责并执行到位，如果接点没有焊好，螺丝没有拧紧，产品就存在故障隐患，就会损伤道尔品牌。

品检需要全面扎实的基本功，敏锐的观察力，不定期的抽查、抽检每个环节。现场技术安装调试要将现场问题实事求是地描述，不夸张、不隐瞒；对公司下发的培训视频多看，多思考。在所有环节中要相互信任，坦诚沟通，减少相互指责。以解决客户问题为首要任务，负责、虚心的听取他人的意见和建议。

引领行业是我们对道尔产品的追求，这不仅是一个口号，更要深入到我们每个人的思想意识中，落实到具体行动中。当听到客户对道尔产品褒奖时，我们会为这份成功掺杂着汗水而自豪。

谈客户服务理念

▲ 技术服务部 张劲

客户至上是企业的经营理念，即想客户之所想，急客户之所急。

在客户与服务组织的接触中，客户所遭遇到的任何不方便和不愉快，都会影响到客户对服务质量的整体感知。或者说，服务单位在为客户提供服务时，任何一个细微环节的差错或疏忽，都会导致前功尽弃。因此，只有每一位员工都意识到客户的事就是自己的事，把客户的事当作最重要的事来对待，才有可能为客户提供优质服务。

所谓客户至上，就是要始终把客户利益放在首位，客户就是上帝、衣食父母。企业要取得成功，始终坚持客户利益高于一切的经营理念。做到客户第一，不仅培养了客户对企业的忠诚度，更是将客户变成了朋友，客户会主动宣传产品和服务。宣传的力度和效应，大于企业自身花大价钱所做的广告。

广义上的品质

▲ 品管部　沈显桂

今天想说的品质，是广义上的品质。

谈到人的品质，我们一般把它和道德划上等号，比如某人被评选为劳动模范或者道德楷模，我们会赞赏其人品高尚。人的品质，其实还包括他们的健康程度、文化水平和能力素养。一个身体健康、文化较高、能力较强的人，与一个身体残缺、文化较低、能力较弱的人相比较，谁在工作中更有优势呢，答案显而易见。现代企业用人的标准，一般提倡先德后才。德才兼备，就是道尔的用人标。但同时也会结合个人的健康和文化因素。

人品铸就产品，产品映射人品。没有千锤百炼的人品，谈何固若金汤的产品。

打铁还需自身硬，炼好自身再打铁。

经验交流
EXCHANGE OF EXPERIENCE

做一个负责任的人

▲ 中试部 曹晓红

托尔斯泰说:“一个人若没有热情, 他将一事无成, 而热情的基点正是责任心。”无论在什么行业, 什么岗位上, 如果没有责任心, 那你即使很有能耐也做不出好成绩。

今年作为品质服务元年, 我们每个人更应该在其位, 谋其职, 负其责, 尽其事, 以品质至上, 服务至上在工作中得以体现, 这样我们才会走得更远。在日常工作中我们一定要尽责的去做每一件事, 只有为公司创造了价值, 公司才会提供给我们更好的发展舞台。

不积蛙步, 无以致千里, 不善小事, 何以成大器。从小事做起, 从现在做起, 不用嘹亮的口号, 不用豪迈的语言, 不用华丽的词藻, 只要默默无闻尽心尽力尽职尽责工作。我相信: 我们在平凡岗位中可以脱颖而出, 我们也会在所从事的工作中, 找到幸福感、荣誉感、成就感。

做一名优秀的道尔客服

▲ 技术服务部 刘衡凤

“擦干净每一块地板和每一条缝隙, 是她的全世界; 你的全世界是什么呢? ”朋友圈里的这条互动引起了我的思考。

接好每一通电话, 就是我的全世界。经过多年的总结, 我找到了自己发音较甜美的声调。坐我旁边的同事会发现, 我接电话的声音与平时不一样了。接电员除了对音色有要求, 还要保持平稳的语速, 掌握沟通技巧。当客户语速较快时, 我们也要跟上去, 同频率的对话, 能使通话更顺畅。

情绪是会传染的, 保持愉悦的心情是做好客服工作的必要条件, 好心情才能发挥更好的服务态度。发音准确、吐字清晰是基础, 对公司产品的了解及各流程的熟悉是本领。我将朝着这些方面努力, 做一名优秀的道尔客服。

我的客户服务观

▲ 今迈三部 王淑会

进公司十几年, 宗旨就是服务至上。正因为这样, 这些年来, 不知多少同行公司在竞争市场中倒下, 甚至不乏一些起点比今迈高的公司。而现在, 唯有今迈保持着蒸蒸日上的势头, 在安防行业中犹如青松, 四季青翠。

这一切, 都离不开今迈每个人的用心工作。销售不用说了, 每一个实体企业如果没有销售冲在前线, 何谈发展! 更重要的是服务, 也就是俗称的售后。

我深有体会, 项目中由于售后不及时, 甲方在外地考察的时候, 便选用了其他竞品。所以, 不管什么行业, 不管做什么设备, 服务是架起和客户成交的桥梁。不要小看一句温暖的话语回访, 这将可能再度唤起客户与我们合作。

做好服务, 是今迈发展的第一生产力。

如何回复订单交期

▲ 商务部 杨文旋

业务及代理商给我司下的订单, 关心最多的就是交期。他们催交期时该如何回复呢? 我根据自身工作总结三点。

一、平时多与生产、PMC 沟通, 关注近期生产的物料情况。例如是否缺料, 某些产品是否缺主板、缺相机。当有代理或是办事处下单的时候, 就可以与他们提前说明, 让他们与客户商谈合同的周期写长一些, 以防完成不了要付违约金。

二、产品生产的周期时长、公司备货的情况要随时了解清楚。如公司做简三出货较快, 做循二一体机及恭 V, 可能一个人一天产量就只有几台; 再根据公司发的生产周期表及下单数量, 回复一个合适的周期。在此周期之后多增加几天, 如果能提前交货客户也开心, 不能提前客户也不会太失望。

三、遇到一下单就要出货的客户, 我们要及时安排; 但不能跟着急, 要缓解他们的情绪, 去协调沟通。如果沟通能满足他们交期, 就回复尽量会在那天出货; 如果满足不了, 告知公司的实际情况, 什么原因不能出货, 态度要诚恳。一般出货量比较多是在放假前及每个月底的时候, 如果客户早下单, 我们要提前通知客户打款, 尽量不要推到最后一天出货, 影响交期。或是代理有备货的, 让他们早点备货。

在订单交期这块, 我们做到多关注、多了解、多沟通, 相互多理解, 控制好自己的情绪, 处理好每个订单。

如何提高客户满意度

▲ 惠州办 陈楚筹

为更好维护新老客户, 提高道尔品牌的知名度与认知度, 让客户在他们心中建立起美誉度, 需要我们除了在提高产品品质外, 提供更加细致、更加人性化的售后服务。

客户之间口碑相传, 是开发新客户的有效模式。对我们产品及服务满意的客户, 他们会不断为我们带来新客户, 创造更多的销售业绩。客户美誉度的积累是一个长期的过程, 售后服务工作需要注重每一个细节, 帮助客户解决每一个问题。

建立客户档案。在平常的设备维护中, 要详细收集记录客户及设备相关资料, 包括客户管理人员及设备使用人员的信息, 记录设备使用情况及运行状态。建立完整的客户信息, 对客户人员及设备情况了如指掌, 从而对每一个客户提供个性化服务。

处好客户关系。售后服务人员在做好产品维护的同时, 处好与客户管理人员及设备使用人员的关系, 提高客户对售后的信任度。售后工作难免客户抱怨 , 但处理客户抱怨是赢得客户美誉的一个好时机。我们应该倾听他们的抱怨和要求 , 及时收集客户反馈的问题, 做好分类、分析工作。如果是产品本身的的问题而引来的不满, 应及时帮客户把问题处理好, 并提供解决方案。如果是客服人员技能问题 , 应及时安排高水平人员参与解决, 并跟踪他们的需求, 改变自身服务。

为客户创造更多价值。我们除了提供售后服务外, 要积极参与到客户设备的经营管理中。用我们专业知识, 为客户提供更加科学合理的管理方案, 节省客户人力财力, 提高客户设备管理水平, 为客户增收堵漏。

规范工作模式。建立一套完整的工作规范, 不管是对客户还是对公司内部, 科学工作规范有利于提高工作效率。做到每一个与售后相关联的事情和问题, 都有良好的机制来解决。

了解竞争对手。了解竞争对手的优势、劣势, 明白我们工作中的不足和劣势, 找到自身问题存在的原因, 有针对性的去开展工作。相较于竞争对手, 我们对客户提供有差异化的服务。

年末冲刺第一人专访“杨超辉”

▲ 人资部 郑翠晓

时至冲刺的第一个月末，特邀 1 部杨超辉专访。杨超辉是“今迈星榜样”首个被二次专访者，也是第一个完成 2019 年全年任务者。

问：刚冲刺不久，你就完成了全年销售任务，而且还一直保持着喜报不断。请问你有什么秘诀吗？

答：专业负责，换位思考，尽心尽力做一个负责人的人；少点套路，用自身的专业知识以及产品，为客户创造价值，合作共赢。

问：作为公司第一位完成年度任务的员工，心情是什么样？

答：在激动兴奋的同时，更多的是忐忑。今年的几个项目，都是核心老客户操刀的。项目单的验收和回款，对于业务经理的时间效率以及协调配合能力，都将是很大的挑战。项目一旦开始，厂家和客户就是同一条船的队友。面对复杂的项目现状，共同全力以赴做好配合工作。力争早日完成项目验收投用，增强我们品牌影响力。

问：回首今年的数据，你觉得哪方面的经验，成就了你现在成绩？

答：勤跑客户，细分核心客户主营行业方向，挖掘行业需求信息，引导辅助客户参与竞标，达成合作。

问：有哪些可以给大家分享的经验？

答：一是项目方面，建议做好项目实施辅助工作。为客户献言献策，不退缩、不推脱。站在客户的角度思考问题，和客户建立紧密合作关系，深入了解项目进程以及人际关系。这是提升项目把控能力和成交率的关键点。二是客户方面，多听多参与多建议，但不做决策。客户急，我们不能急，把控心态和节奏，做事三思而后行，言必行、行必果。三是对于客户多拜访、多沟通，找到共同兴趣点，亦师亦友，扶持前行。四是找客户时，要融入当地安防集成圈，获取最新信息资源。提升自身专业能力，口口相传，客户介绍提携。

问：请为大家送上一段冲刺励志的话，与家人共勉。

答：冲刺在即，抛却过去，轻装上阵；埋头做好客户开发及项目配合工作；高调做事，低调做人，为冲刺成功再加把力！

杨超辉

浅谈对供应链的管理

▲ 采购部 李常青

从事采购八年，一直都在和供应商对接。从产品开发，到物料下单，跟进物料进度，物料到公司以及不良品的处理。经过多年的接触，分享一下自己对供应链管理的一些看法。

首先是供应商的选取。合适供应商的选取，对后续的采购工作起到至关重要的作用。供应商分为两类，一类为临时供应商；另一类为长期供应商。长期供应商应该从规模、技术、品质、价格、服务、经营理念等方面，去评价供应商是否适合公司的需求。

其次是对供应商日常管理。日常采购活动，是维系供应链最主要的工作，也是检验采购部门对供应链的管理能力。很多采购人员，把“顾客就是上帝”发挥到淋漓尽致，在采购活动中，咄咄逼人。一味追求自己的利益，把供应商的利润压到最低，甚至某些物料没有利润。其实这样的采购活动是不能持久的，任何商业活动的目的应该追求双赢，如果单方面片面追求利润最大化，势必会影响合作伙伴的利益。当合作伙伴的利益为零时，必将失去合作伙伴。现阶段的从商环境，如果你的价值和你所提的要求不符时，你的供应链将会抛弃你。

最后是合作的理念。只有让合适的合作伙伴和你一起成长，利益共享，采购活动才能持久。

考卷文选
EXAMINATION PAPERS

读《道尔执行力》有感

▲ 人资部 伍小海

读了王总《道尔执行力》一文，深有感触。作为人资部一员，要服务全公司的每个个部门。工作安排不只限于直接上级领导，有时候副总会安排，甚至总经理都会直接安排事情让我去做。

记得有一次，展会结束后许久，前台的投屏显示器还未安装。我刚好在前台沟通点事情，王总看到我，直接安排让我找相关人员将投屏安装好。我找到原来产品部主管胡佳奇，让其安排人员配合安装显示器。可能是出于某种原因，胡佳奇一直未执行，他也不知道这是王总安排的，我也没跟王总汇报情况。就这样，几天过去了，王总出差回来，看到投屏显示器还没有安装。顿时叫我去办公室问话，问为什么一直没有安装。我这时才向王总汇报了情况，挨批是少不了的，当然胡主管也一同挨批了，后来他辞了职。

通过这个例子，让我意识到，当同事、领导找你做一件事情的时候，我们要及时汇报情况，将执行后的结果反馈给当事人。从那次以后，每当上级领导或者直接领导安排任务，我都不敢怠慢，完成与未完成都会及时汇报情况。

工作中可能我们都很忙，事情一多，就容易忘记。有时候同事或者领导临时安排了一件事，怕容易忘记，我就会让同事发送一个钉钉消息给我。这样当我想不起来的时候，我就会打开钉钉查看。或者我用笔和本子记下来。这样在工作和生活中，就不会忘事了，执行力相应也就提高了。

只要我们用心做事，认真对待每一件事，做到及时汇报，及时反馈，及时沟通，坚决、勇敢、又快又好的去执行，这样才算一个合格称职的员工。

如何增强执行力

▲ 财务部 张青春

公司的发展离不开全体员工的努力，离不开公司领导层战略决策的制定。领导层战略决策要得到全体员工的有效执行，没有执行力的团队，再好的点子也塑造不了成功。

工作中有这几种现象，一是自己认同的工作或必须立即完成的工作，就及时执行；二是日常工作或有争议的工作，就沟通后执行；三是不认同的工作，懈怠执行，能拖则拖。

这其实是一种执行力差的表现。要提升执行力，就必须培养自觉习惯，摒除惰性。把等待被动的心态转变为主动积极的心态，面对任何工作把执行变为自发自觉的行动。执行需要过程控制，要跟进、跟进、再跟进。有时一项工作的完成，会出现前松后紧或前紧后松的情况，这主要是工作过程未进行管控所造成的。而行之有效的方法就是每项工作都制定进度表，设置各个时间节点，明确哪天需要完成什么工作，同时要自己检查计划实施的进度。久而久之，执行力就会得到有效的提升。

一个优秀的员工从不在遇到困难时寻找借口，而是努力寻求解决问题的办法，从而出色完成任务。每个人都不是一座孤岛，在做工作时，需要相互协作，相互帮助，相互提醒，这样才能不断提升自己完成任务的能力。

不管是面对生活的挑战，还是职场上处理事情的能力，只有具备高效的执行力，才能在生活和工作中，改变现状，收获希望。

在合作中提升执行力

▲ 坚朗事业部　孟庆超

2019 年是道尔发展历程中重要的一年，上市企业坚朗五金入股道尔，两家企业强强联合，将道尔带上了快速发展之路。

坚朗在全国范围内有超过 4000 人业务团队，他们开始在全国销售道尔产品，同时对我们提出了产品经理的需求。如何在合作中提升执行力，快速复制道尔产品销售模式，快速支持各业务团队的业绩提升，是需要动脑筋、下功夫的事情。

在这种背景之下，总经办领导积极调整方向，开始招募专职产品经理，进行联合办公。此刻更需要全体道尔人上下齐心，拧成一股绳，坚决执行好公司新的战略布局和营销决策。在我们专业团队的配合支持下，实现道尔快速发展。

我们要抓住机遇，乘势而为，以高严快强的执行力，出色完成公司每一项任务和部署。

管理者的执行力

▲ 今迈三部 陈朝阳

在公司团队中，每个人都扮演着不同的角色。我既是管理者，又是被管理者。

不是说管理者就仅限于管理，局限于决策。管理者更要注重执行和配合，为下级树立榜样。比如公司倡导当日事当日毕，如果下班铃声一响，我们主管一个个都走了，有些同事也将无心工作，把当天剩下的任务推到第二天。又比如公司各种培训、生日会、体育活动，如果我们管理人员总是找这样那样的理由不参与，活动的氛围和组织者的积极性就会受到影响。再如，倘若管理人员自己的拜访量经常不达标，应收回款不及时，经常性的死账、呆账，将怎么在团队中树立威信。管理者首先要以身作责做表率，这才能让人信服，更好的管理好团队。

管理者要关注下属的执行力。你布置的工作、要求的事情如果只是布置下去了，不加以检查和监督，就有可能到最后不了了之。长时间下去，将导致团队整体执行力下降，影响团队的整体战斗力。

培养和造就一个执行力强、责任心重而且态度明确的团队，是管理者的责任。让我们全体主管为此共同努力。

主管要带头

▲ 今迈三部 王潭

公司执行力强不强，跟各级主管有很大的关系。

首先，各级主管要积极主动去参与公司的各种活动，而不要找各种理由去逃避。比如说公司举行生日会、培训或者大扫除，如果每次都找个客户去拜访，或者找个客户去做售后，把自己安排出去，下面的人肯定也会模仿，整个团队氛围将会变得自由散漫。所以各级主管一定要积极主动参加公司举办的活动，从而增强团队执行力。

其次，在工作态度上，遇到问题要彻底解决而不是虚与委蛇。作为主管，技术员遇到问题解决不了肯定找你。如果你对待自己的同事不上心，只是随便说个方法让技术员自己试；或者技术员向你反应问题后，就没了下文。这会让整个团队充满抱怨，遇到问题有可能提也不再提了，会让原来积极主动的员工变成混日子的消极分子。这样团队的执行力怎么提高？作为主管，应该有主动解决问题的责任心。

主管对公司的决策进行实施和监督，更应该起到带头作用。

少点拖拉

▲ 商务部 陈丽

执行力源于责任心，责任心决定执行力。

每月初有各项提成表格需提交，其中涉及到相关部门人员的核查。为不耽误人资核算薪资，会提前告知大家提交截止时间。但总有个别人员以项目忙没有时间处理为由，提交拖拉。此项工作是执行了，但是能称之为有效的执行吗，答案是不能。

还有领导下发需要填写的表格，到截止日期之前都需要多次催促，不到最后一刻不完成，有的甚至到了最后提交日也不完成。希望我们做到王总所说的道尔执行力“快、严、实、强”增强自己的责任意识。事事有计划、件件有落实，积极推进工作进程，高效完成工作任务，尽心尽力，做一个负责任的人。工作别拖拉，这不仅是为了公司的发展，也是为了个人的成长。

执行力重于出点子

▲ 生产部 刘唐保

如今，在企业如何正向发展讨论上，执行力便是越来越多人探讨的课题。有人曾提出这样一个问题：一流的点子加上三流执行水平的团队，对比三流的点子加上一流执行水平的团队，哪个效果好，哪个效益更高？结果是大多数人倾向于后者。执行力重于出点子。

个人执行力决定个人的成败，企业执行力决定企业的兴亡。作为执行者面对任务和命令，不应找任何借口拒绝或者拖延时间，而是应该努力解决问题，出色去完成任务。

我作为执行部门中的一员，对于每天的大量出货，需要有正确的时间观念，什么时间应做哪件事，不能一个劲的瞎忙。从接到发货单就是接到任务，目的就是要出货。需要仔细核对每一项物料，不能只抓重点，还要从各方面细节抓起。并不是货发出去了就算完成任务，而是要完成系统单据出入库，保证设备按时保质保量的交到客户手上，才算彻底完成。

读了王总的《道尔执行力》，使我对执行力有了更深层次的理解，并愿为之付出行动。作为道尔一份子，我们应强化自身的执行力，打造出一个具有高效执行力的团队，道尔的明天将更辉煌。

一分部署九分执行

▲ 技术服务部 何凤太

事物在不断变化，科技在不断创新，人们的观念也在不断更新。所以我们不能墨守成规，要切忌空谈，结合实际开展工作。

作为技术服务部的一员，服务好固然重要，但更为重要的是为客户解决难题，做问题的终结者。作为测试员，别人问这个功能能不能实现？不是空口就说能或者不能，必须结合现场情况，进行测试，才能给出结论。这个功能能不能实现，是不是标准功能，还是要做非标，都要确定好。

说得好不如做得好，答应的漂亮不如执行的到位，这对于住宿舍的我，深有体会。每个月都会有卫生评比，为什么有的宿舍总是第一，而有的宿舍总是倒数第一？

宿舍是宿舍内所有人的家，搞卫生并不是舍长一个人的事情。舍长每周都有部署分工，每个人是扫地还是拖地。要是我们每个人都执行了，我相信评比不会太差。就是有些人以各种理由，答应干了，却只是说说，到头来还是没有动手清洁。这就有了第一和倒数第一的差别。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土。毋庸置疑，一分部署，九分执行。就像我们的口号，大干 79 天，决战第四季，军令已经下达，口号吹响，冲，用行动捍卫尊严！

沟通中体现尊重与赞美

▲ 技术服务部 何凤太

学会尊重与赞美最直接的表现在沟通，要想沟通好，会说话是一种非常重要的能力。尤其工作上能够把话说到别人的心里，更容易得到别人的认同。沟通顺利了，工作效率自然也就随之提高。

学会尊重与赞美，就别习惯性地贬低别人。比如说对方对某件事物感到新奇，就说对方没见过世面。这样很容易把天聊死，没有人会愿意和这样的人打交道。又比如在培训的时候，培训讲师讲到一些简单基础知识，不要习惯性地说“这么简单的东西，谁不会啊？”，这样的话说出口，很容易招来别人的不满。毕竟，培训师也是花了心血与时间准备课程的，我们应当给予尊重与赞美，而不能一言否定别人的劳动成果。

学会尊重和赞美，并不是生硬的照搬夸奖之词，而是不刻意的，发自内心的赞美。只有这样，才能让人如沐春风，从而对你产生好感。俗话说伸手不打笑脸人，所以常带微笑也是尊重与赞美的表现，像前台吴妹这一点就做得非常好。

让我们一起学会尊重与赞美，多传递正能量，让工作与生活都变得美好，让人充满活力，创造价值。

对执行力的两点验证

▲ 今迈一部 何玉良

第一次听到道尔执行力这个词，是在刚进公司的周一早会上，当时并未体会到道尔执行力的意义。直到出去做售后，有一家经销商跟我谈到，其实道尔的产品质量并不是国内最顶尖，但与其他厂商相比，道尔胜在售后服务非常好。其他厂商的产品出现问题，总是拖拖拉拉才解决；唯独道尔设备出现问题，能够第一时间给予解决方案。不仅速度快，售后的方方面面都比其他厂商好。我体会到，这就是道尔执行力。

在今迈几个月了，但技术部十来个人我都没认全，甚至连面都碰不到，他们都在哪？不是在售后现场就是在去现场的路上。这就是执行力的体现，不把时间浪费在无用的地方。

我们的产品可能不是最顶尖的，但我们售后服务却是做得最好的；我们的技术可能不是最过硬的，但我们的工作精神和劲头是最好的。今迈这两点就是对执行力的最好验证。

执行力靠主动和细心

▲ 今迈一部 赵明奇

执行力分为个人执行力、团队执行力和能动执行力。

个人执行力是指单一个体把上级的命令化为行动，从而保质保量完成任务的能力。作为技术人员，从主管派工到完工，整个过程都需要一步步落实。同样的工作，不同的人，完成效果却不尽相同。例如我在洛阳某产业园做个简三+ 07a一进一出的售后，现场出现设备有时不识别、落杆比较慢、电机发热问题。我首先检查线路是否正常，当我打开机柜时，当即发现问题所在，里面各种线塞得一团糟。于是我立马和领导协调临时断电，重新剪线理线。理完之后贴上标签开始检查摄像头，发现网线松动、地感线未双绞且引线过长，经过处理后，问题得以解决。一个人的执行力不能体现在表面，要有内在的细心负责，不然就是给公司添麻烦。

团队执行力是指一个团队把战略决策持续转化成结果的满意度、速度及精确度。王总在文章中提到，一个企业的发展和突进，离不开每个团队的协作和执行力。我们在为客户服务时，客户称赞我们发货准时、售后及时、配合实时，对我们的服务非常满意，并愿意长期合作，这就是团队执行力的体现。

能动执行力就是主动积极、想方设法地实现目标的能力。在分配任务有疑问时，首先要积极分析，带着方案询求老同事。如果没有更好的解决方案，就无条件按照领导下发的指令进行。记得刚来公司时，我和张工一起去开封某个镇冶炼厂安装通道闸摄像头抓拍，抵达现场时发现摄像头没有配备电源和支架，联系助理后确认是漏发了。如果补发只能等第二天，于是我们主动去想办法找电源和支架，刚好现场有个电脑店老板在拉光纤，就和他协商解决了电源和支架问题。装完后进行现场清理和擦拭设备，在这过程中张工特别仔细，每个线头每个螺丝每根线都检查是否牢固。

无论哪个行业，执行力是个人和团队都必须具备的一种“亮剑”精神，努力去执行，做行动的巨人！

高效创造更多价值

▲ 今迈二部 陈占恒

网上有一条语录：“当才华撑不起野心，请静心学习；当能力驾驭不了目标，就沉心历练”。这句话表达的意思，就是解决烦恼的方法只有两个字——行动。

一个人的能力或大或小，但在一个团队中，我们要学会木桶定律，即一只木桶能装多少水，取决于它最短的那块木板。在这个定律里，你就是最长的那块木板，也保护不住最短的那块木板上流失的水。

在团队中，既不要做最长的那块木板，也不要做最短的那块木板，我们要做水桶中不断增长着甘甜清水的守护者。上级指派我们的工作是要完成的，不只是口头上说说。怎么完成呢，就是要更快更好更高效地去做，做的过程中谋方法，做的过程中谋效率。若在工作还没开始之前，就讲条件讲困难，推三阻四，就是在流失我们这个团队木桶中的甘甜清水，这对团队中的每一个成员都是损害的。

邓小平主张不争论，发展才是硬道理。不争论不是缄默，也不是一言堂，这里包涵了一个高效的执行力。在高效的行动中，会不断创造出更多更好的价值，而这些更多更好的价值，就会一点一滴地组成我们更好的未来！

别做甩手掌柜

▲ 技术服务部 赵卫军

读王总《道尔执行力》看到这句话：“决策者要追踪问效，不能布置下去就万事大吉，当甩手掌柜，那样工作会流产”。之后我停下了阅读，陷入几分钟的深思……

回想来深圳两年中，自己曾想过很多看似很完美、很有创新的点子，也做过很多看似周全、缜密的计划，想把公司的客服团队打造成一个招牌。但最后只是停留在想法上，没有付诸具体的行动去实施。如今看来，这就是典型的眼高手低，缺乏执行力的表现。

前天王总主持召开了一次品质总结会，谈到原来公司每月都定期召开的品质汇报和总结会现在不开了。其实这原本是公司坚持的很好、很重要、很有现实意义的总结会，它能够从我们客服中心和品质统计的数据中，直观看到整个生产供应链出现的产品品质问题，能够让每个环节、每个部门看到自己的问题所在。从而加以改进和优化，逐步从根源上提高我们的品控。但就是因为缺乏执行和监督，让这么好的制度流失，这是我们多大的损失！

2019 年是公司品质与服务元年，在此，真心希望我们所有中、高层管理人员，严于律己，少空说，多实干，千万别做甩手掌柜！真真正像《道尔精神》中所说：忠于道尔，做一名负责任的人！

“卒”变“车”靠什么？

▲ 北京办 郑王龙

研读了王总的《道尔执行力》“快、严、实、强”后，认真思考“执行力”在公司各部门的状态。今后需要进一步强化执行力，体现雷厉风行的作风，不畏艰难的气魄，使事情有依有据有着落。

作为一个销售人员，从我的岗位角度考虑问题，就是实现销售指标，完成回款指标，完成费用控制指标。以这三点设定为目标并想尽一切办法达成，才可以体现执行力。

我的岗位在公司犹如一盘棋中的小卒子，如果不能很好地发挥作用，没有较强的执行力，那么连过河的机会都没有就牺牲了。为了能过河我应该如何做呢？我只有把控和服务好客户，才有机会过河，才有可能发展成为一个“车”。当一个“卒”变成一个“车”的时候，就可以通过“车”的威力更好的达成目标和服务客户。

由“卒”变“车”是我的发展之路，实现蝶变靠强大自己的执行力。

少在公司混日子

▲ 沈阳办 王强

常言道：“光说不练假把式”。遇事只会用嘴去说，不付出实际行动，敷衍了事，那就是“假把式”，就是混日子。

王总强调道尔执行力，要求作为道尔员工，对公司发出的指令，拒绝敷衍，高效执行，干得漂亮。我回公司开年会时，有人讲王总创业初期的情景使我受益匪浅。他每天半夜起来接货发货，是名副其实的实干型企业家。没人能随随便便成功，若是假把式，不挽起袖子把公司做大上市，我想我们公司现在的样子，也只是梦里见过。

道尔当然是实干型企业，在这个大家庭中，大家要用心尽责做好本职工作。但总有人在混日子，用《士兵突击》马班长话说：“别再混日子了，小心日子把你给混了。”

从道尔售后技术员的角度，我所解读的道尔执行力，一是公司组织的技术操作规范应牢记于心，严格遵守，对新产品要虚心学习，熟练掌握。二是到现场调试要做到规范接线，整齐接线，让客户感到我们是专业的。维修应做到准确判断故障，快速处理。

人有一张嘴，话谁都会说，但付出行动的却不是全部。把“假把式”练成“真本事”，才会得到赏识，才会触摸成功。做一个雷厉风行的人，用心做事的人，你才会发现，你是一个被别人尊敬的人！

解决方案
THE SOLUTION

安徽大学智慧校园停车管理系统解决方案

▲ 技术服务部 胡志明

一、项目概述

安徽大学坐落于省会合肥，是国家“211 工程”重点建设高校、国家“双一流”世界一流学科建设高校、“国家华文教育基地”、“中国政府奖学金来华留学生接收院校”，由教育部与安徽省人民政府共建。

学校拥有四个校区和一个大学科技产业园，占地面积 3200 余亩。学校有教职工 2600 余人。

二、项目设计

此次安徽大学智慧停车管理系统建设，主要针对龙河校区。龙河校区车流量大，出入口共 4 进 6 出。后期慢慢辐射其它校区。主要设计功能如下：

车牌识别：车辆进出自动识别车牌，为车主提供方便、快捷、智能的自动化服务。

车辆归属地：可根据车牌归属地形成报表，查询每天或时间段内各地车辆数量。

月卡能功：月卡用户首次注册需要到物业管理中心申请，之后可以在管理中心或微信公众号延期缴费。支持时段月租功能，如白天按临时车收费，晚上计为月租车。

脱机功能：系统支持脱机功能，岗亭电脑或服务器出现故障时，不仅月租车辆可以正常进出，临时车辆也可以自动计算费用，通过语音播报及显示屏显示缴费信息。

扫码缴费：车主可用微信或支付宝扫描张贴在场内的缴费二维码，人工输入车牌缴费后可直接出场，也可在出口扫描显示屏二维码直接缴费，或出示付款码扫描直接出场。

无牌车扫码：支持无牌车辆微信扫码入场，系统自动生成临时车牌入场，出场时再次扫码，自动匹配入场数据并计费，缴费后直接开闸出场，全程无需人工干预，方便快捷。

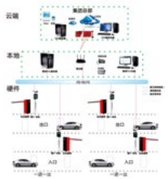
多样支付方式：支持微信、支付宝、招商银行、建设银行等多种缴费方式，以及无感支付快速通行；

云平台：云平台实时查看各种报表，现场数据实时上传，杜绝收费漏洞，提高管理效率。

公众号功能应用：微信公众号支持月卡延期充值、记录查询、锁车功能；支持临时车缴费及优惠卷功能等。

车位预约：微信预约过程，通过关注公众号进行主动预约，并填写相关信息，后端进行审核；审核通过则下发停车场设备，车辆就能进出，并且不进行收费。

三、系统架构



四、使用流程说明

1、预约流程

2、进出流程

五、总结

随着互联网+ 时代对各行业的渗透，校园车辆管理需要智能化、信息化、便捷化、多元化的智能系统。传统模式已不能满足现代化的需求，道尔校园智慧停车管理系统，让人们的工作和生活品质更安全、更便捷、更满足。

技术与研发
Technology and R & D

【道尔创新】道尔以区块链赋能停车场特别功能

▲ 编辑部

道尔智控（股票代码：832966）早在两年前，就率先研发区块链应用技术，并多渠道应用到停车场和通道闸产品中去。公司将区块链技术融入平台定义车道，较早具备开出停车场区块链电子发票功能，利用区块链使停车场系统收益权融资，构成停车场 + 金融科技模式。

1 区块链技术融入平台定义车道

2019 年道尔研发中心将区块链技术融入平台定义车道。把车道设备 ETC、车牌识别、TTS 语音、LCD 显示、LED 显示、地感和雷达等，封装成一个对象，车道对象入到传感层。核心业务逻辑部署在云端，关键数据通过固网或 4G 网络与云端交互，核心业务逻辑通过专业引擎来编排。系统运营方直接获取车道能力后，自行定义各种业务规则，快速获取业务能力。结合道尔智控的线下销售及服务能力，快速推进项目实现。道尔平台定义车道系统，通过创新的系统架构，达到了共性与个性的平衡。除了停车的基本业务能力外，还通过区块链技术解决了可信交易问题。同时还提供电子优惠券、电子发票、移动收费端、数据分析、综合结算、清分等。

2 具有开出停车场区块链电子发票功能

2019 年 8 月，停车场区块链电子发票在道尔停车场系统开出，给整个行业带来里程碑示范。区块链电子发票从开票、报销，实现全流程闭环，是解决停车场无人值守的关键。对开票企业来说，可根据区块链发票链上已开具发票的报销状态，避免个人重复报销，导致重复开票现象；具备降低成本、简化流程的作用；企业财务人员能完整查询、核对发票整个生命周期。对于收票企业来说，不需要购买报销系统；员工无需填写报销内容；只需在线上即可完成报销发票的归集和报销单录入、发票查验；财务人员也不必担心发票真伪问题。

3 利用区块链使道尔停车场系统收益权融资

2019 年 10 月 24 日，道尔停车场系统第一笔区块链收益权贷款放出。道尔停车场系统把交易数据与区块链结合，为资金方提供可信交易监控手段，解决无抵押物贷款的风控问题。资产方在没有抵押物的情况下，利用停车场的收益权，快速获取可持续发展的资金。

4 区块链融入传统产业，形成停车场 + 金融科技模式

区块链将传统停车场设备带上了互联网和金融的属性。“道闸”成为了一台“POS”机。停车场系统所有交易数据上链后，从源头实现了可信交易。每个停车场客户都是潜在的小微贷款客户。车场用户获取可靠产品的同时，打通了融资渠道。传统产业庞大的线下团队，直接触达用户，便于转换为资金方用户，最终实现多方共赢。

创新成就精彩，研发引领未来。道尔智控努力“做智能出入口领域的领跑者”，正喇叭声脆，铿锵前行。

做好一线的坚强后盾

▲ 智慧停车部 黄兰发

“黄工，我是合肥办的。客户要求语音能自定义，可以做吗？”

“黄工，我是沈阳办的。客户要求优惠券能固态二维码领取，L 板要支持主副相机，我们多久能实现？”

“黄工，我觉得 XX 设计不合理，可以改吗？”

这是产品试销后我经常接到的电话。对此，我的回答总是：能做，客户什么时候需要，我安排下，尽快提供给你们！

我想，这就是我的执行力吧。

作为停车部门的负责人，深感责任重大。尤其加班加到比较晚时候，脑子充斥着各种工作的事情，无法很好入睡。记得有一次梦到云端需要加 1...2...3...4....8 个集群节点，才能支持我们与日剧增的用户量；PC 端岗亭下拉菜单还得修改下呀；菜单不直接全部展现出来体验更好么？XX 的工作效率不是很高啊，我该如何引导他提升效率？昨天那个宕机问题好像还没处理好，有没有更好的方案，我该如何配合开发人员解决呢……

作为停车部门负责人，资源协调可谓重中之重，我的职责让团队每一个人必须有事可干。合理安排人员做具体的事，提高团队能动性和工作效率，使团队的力量发挥最大化。同时增强团队的凝聚力，让每一个人积极投入到工作中来，这是我该处理的。占公司 70% 业务的停车场，我的决定可能影响整个团队，个人情感甚至间接的影响公司业绩好坏。能不能做好产品，首先自己执行力必须要高，这样团队才有执行力。带好头才能有交付，有交付才有成绩。

针对客户现场问题，我第一时间响应，让一线的兄弟们信任，做好一线兄弟的坚强后盾。

坚持一切从实际出发，具体问题具体分析，结合天时地利人和，方可干成一番大业。

“定位”在出行中的应用

▲ 深圳办 李文虎

短短几年时间，在我们生活中处处体现着科技带来的出行便捷、消费快捷。从早期的互联网到现在的物联网；从原来的 IT 时代到现在的 DT 时代；从前端的信息收集到后端的数据应用；从现金又到移动支付，每时每刻都在刷新着人们的认知。在这些高科技中，有一项容易让大家忽略的技术，却时时刻刻在陪伴着我们，那就是定位（地图）。

据不完整统计，全国有 19 家公司拥有甲级地图资质。地图在社会上是稀缺资源，也是巨头们未来必备的基础能力。目前真正具备完整地图及能力的公司，全国只有 5 家：四维图新、高德地图、百度地图、易图通和凯立德。这其中除了百度是自己打下的山头，其它都与阿里、腾讯、小米等巨头公司有着密切的联系。

定位伴随你我，用途覆盖了各个行业。比如常用的聊天工具微信、QQ；支付 APP 支付宝、微信、银联等；点餐平台美团、饿了吗；票务系统铁路 12306、去哪儿了；等五花八门的各种软件都离不开这个最基础的应用。定位它特有的属性决定了它在各个行业的深度应用，就出行而言也处处可见。如智慧社区的人员定位，智慧工厂车辆定位，智慧工地的车辆轨迹，智慧校园的学生流动轨迹，监狱的安全防范预警，智慧商业的顾客消费分析，智慧公交车辆定位等无处不在。

定位系统广泛的应用，也将出行方案的深度和广度在实际使用中让看似不相关的行业紧密的联系在了一起，也更好的为解决出行提供了更好的解决方案。

如何编写一个好程序

▲ 智能人行通道部 马超

作为一位计算机从业人员，如何设计一个好程序，这是我们整个职业生涯都应该不断思考的问题。而当前被业界普遍认可的，评价一个程序的标准主要有三点。

第一是正确。任何程序都是为了需求而产生的，只有能正确地实现需求，才有它存在的价值。如果一个程序连最基本的需求都不能实现，那么它就注定不能成为一个被人认可的好程序。

第二是可读性好，使程序易于修改和维护。因为大部分程序都需要不断迭代与维护，而且迭代与维护的人员不可能一成不变，所以程序的可读性就决定了程序迭代与维护的难度与成本。而只有低的成本投入，程序才能带来相对更好的收益。

第三是效率。要求程序运行尽可能快，占用内存空间尽可能小。在相同的时间与空间内，要求程序执行的任务尽可能多。如此不仅能实现需求功能，还能降低产品开发与生产成本。还有些复杂问题，也只有借助于设计高效率的算法和程序，才有可能将之解决。注重效率是软件开发人员的一种基本品质，也是基本功与职业素养的体现。

学习 Java 一点感悟

▲ 技术服务部 熊超

目前市场上，百分之九十的软件是用 Java 语言开发出来的。软件行业经过这么多年的发展，Java 以优越的跨平台性，良好的移植性，成熟的各种框架，获得各大软件消费者的青睐。这不由使我对学习 Java 产生浓厚的兴趣。

前段时间，与中国农业银行对接一个无感支付的非标项目。其中农业银行提供的对接文档，代码部分是 Java，多少有些生疏。毕竟公司 4.0 一卡通软件是 C# 开发，虽然 Java 和 C# 都是面向对象语言，但是 Java 语言的代码风格给人不太“顺眼”的感觉。

幸好今年在工作闲暇时间，自己在官网上下载了 eclipse，工作任务基本完成后，就“偷偷地”学习 Java 一些框架基本知识。大学那会儿也学过 Java 语法，但早已忘得七七八八。现在打开再看，Java 和 C# 语法有 80% 相似的地方，如都有面向对象的三大特征，即封装、继承、多态的概念。就语法这方面可以对照 C# 学习，个人觉得 Java 学习难点当属框架了，像 Spring、SpringMVC、SpringBoot 等家族，Mybatis，以及时下比较热门的组合框架 SSM（Spring+SpringMVC+Mybatis）。我特意买了两本关于框架的书，如果像我一样没有框架项目的经验，感觉很难理解这些框架的基本知识。不过没关系，只要坚持，只要有空闲的时间多练练 Java 代码，我相信总有一天能成功掌握，以后再做相关的对接项目，就能得心应手，使自己的技术再上一个高度。

最后写句与同仁共勉的话：趁年轻，多学习；生命不止，奋斗不息。

“四法”速解 II 型门禁主板故障

▲ 中试部 杨云瑞

医生通过“望、闻、问、切”医治病人，维修产品也有自己的经验方法。

对 II 型门禁主板维修，先了解下维修品基本情况，接着对产品维修。我总结了四种方法。

外观法。拿到维修品，对 PCBA 的外观进行全面检查一遍。看元器件和 PCB 有没有烧坏、进水腐蚀、撞坏撞掉元件，用现象去判断问题。

对地阻值法。分别对 12V、5V、3.3V 对地量阻值，若发现它们对地阻值接近 0 欧或蜂鸣器响，说明线路中元器件有短路现象，分别进行断开前后级来逐一排查。

电压电流法。对 PCBA 电源接口通 12V 直流电，观察电流数字（正常值 0.05A–0.08A）。若上电后，电压突然拉低电流猛增，说明电路中短路现象严重，12V 或 5V、3.3V 对地短路。往往是电路电容短路，电源 IC 短路，稳压 IC AMS1117 短路，单片机 U2 或网卡芯片 IC3 短路。

感温法。对 PCBA 通 12V 直流电 3 秒左右，立即拔掉断开 12V，用手去摸元器件 IC，单片机 U2、网卡芯片 IC3 、电源 IC1、485 芯片 IC5、CAN 芯片 IC4、稳压块 IC8、时钟芯片 IC2。如果元件微热，经过通电稍久，元件更烫，说明此元件内部电路损坏。

以上四种方法，基本能快速诊断出 II 型门禁主板问题所在，并快速排除故障。

快与慢

▲ 通道门禁事业部 杜旭

拔苗助长这个故事相信大家并不陌生，任何违反自然规律的事情到最后大都事与愿违。

通道闸生产制作的流程：产品选型定型需求明确—设计师设计结构图纸—评审—修正—审核—建 BOM 表—审核—采购发供应厂家—解图—生产—切割—刨槽—折弯—焊接拼装—精心打磨—组装—测试老化—品检—出货。这期间如果有一个料号不合格或者延迟到货，就会延长整个产品的交货周期。

通道闸颜色定制流程：闸机机箱送货到供应商—客户提供色板—供应商调色—机箱化学溶液洗油污—火枪烧杂质—喷漆—恒温 170 度烤箱烘烤—整机电气化组装测试老化—品检—打包出货。

非标产品量小，供应链不愿意接单，或者坐地起价。以前做销售的时候，不理解为什么交期那么久，交货快了，一些细节处理就会不到位。

不就是机箱变短了吗？整个按比例缩小不就行了吗？其实不然。主板电机不会同比例缩小，需要根据需求和现场情况设计规划。现在明白了整个生产流程，才知道要想做精品是需要花时间花精力，慢工出细活。看似这种流程比较多、比较繁琐，其实是在减少发生失误的可能。可追溯性及可延续性更强，客户再次定制图纸资料，依然有据可查。

慢就是快，快就是慢。如同小麦和玉米生长需要时间同一个道理。现在鸡和猪的生长快了，是不是逐渐失去了我们儿时记忆的味道了。

生产的快了，细节上的打磨，工艺、测试就会打折扣，到客户那里可能是不满意的产品。我们在保障品质和美观的前提下，提升效率找方法，也需要客户的支持和理解。

牢牢把守关卡

▲ 中试部 高玮

作为开发者，我们需要敬畏每一段代码；作为测试者，我们要重视每一个测试案例。一个好的产品，最终得到市场的肯定，是必须以“小偷”的心态来对待。

产品的认可对于客户来说，可以有多次确认，但是只要一次否定就会把产品推倒。类似于一个闯关的“警察”，可以精心准备，耐心等待，等待一个可以“抓捕”的机会。在这种关系中，他们是主动的，虽然不公平，但这就是社会现实，而且是一个我们不得不去接受的现实，不可更改，无从反抗。

研发人员要以“小偷”的心态对待每一个产品，去精心设计、去思考、去雕琢，以匠心精神打造出无瑕疵的产品来把守关卡。因为从实际来讲，作为“小偷”的我们只有一次机会，而且是被动的一次机会。一旦失手，就会产生“进入班房把牢底坐穿”的严重后果！所以必须重视每一个推出的产品，力求牢牢的把守关卡，做到一夫当关，万夫莫开！

步入坚朗

▲ 坚朗事业部 王兴平

随着公司一步一脚印的快速发展，感谢公司对我的信任，让我到坚朗做产品技术支持。

9 月份到坚朗报到时，感觉陌生又熟悉。陌生在我一个人不认识，熟悉在坚朗家人都非常热情，让我感到和在道尔一样舒适。正因如此，我很快融入到这个大家庭里。

进入坚朗后，我开始了解他们区域领导及分工安排，给他们讲解道尔产品优势，让他们对道尔产品更加熟悉。再了解他们手头现有的客户，做分类。回到公司了解有没有需要配合跟进的项目，该拜访的拜访，全力配合坚朗同事。把昆明这一块熟悉后，再向楚雄、大理、丽江三个地方出击。配合坚朗抓住更多订单，给公司做出更好成绩。

做好产线测试

▲ 生产部 郑泽龙

我是产线上的一名测试员，说下如何做好产线测试。

接错线是最常犯的错误，有些人不是不会接，而是作业时不够认真仔细，没有做到自检、互检。其次，就是螺丝漏打、没打紧。甚至有些人抱着这样的心态，反正这道工序不是我做的，错了就错了，责任不在我。这是一种没有责任心和不负责任的行为。

犯错不可怕，可怕的是知错而不改。每天班组长开早会的时候都强调品质问题，有一些人左耳进右耳出。品质是靠大家一起努力，而不是靠某一个人。测试是成品出货前的最后一关，决不能麻痹大意，更不允许把不良产品流入到客户手中。

做好测试，首先要熟悉公司生产的每一款产品、型号、版本、工艺。其次要看懂生产任务单，看懂客户要求，对单测试，产品出货配件都要测试。三要学会排查问题和解决问题，做到心细、责任心强、有担当。

营销与市场
MARKETING AND MARKET

拿下大单的吴菲

▲ 今迈人资部　郑翠晓

郑翠晓：首先恭喜吴菲八月份业绩超额完成，月度达成 660%。这么厉害的数字，请问有什么经验给大家分享吗？

吴菲：取得这个成绩，是因为有大项目作支撑。在这个项目中，让我学到了很多。

1、执着和坚持。这个项目从跟进到成交上线历时 3 个月。初期客户是拒绝与我们沟通的，更别提合作的事情。因知道他有需求，我一直没有放弃。对这个项目很执着，一直坚持通过各种方法和途径对项目跟踪，与各方有关人员沟通。第一次见面时，约定早上 9 点。我 8 点多就到了，但从 9 点到 10 点，给客户打电话不接，前台也不让进，心里格外煎熬。见不到面意味着失掉项目。最后在 10 点左右，客户才接通了电话，同意见面，开启了成交的第一程。

2、要特别勤奋。客户对我们的产品不了解，需及时、耐心的给予讲解，多站在客户的角度考虑问题，有需要配合的第一时间响应。有时晚上客户一个信息，就赶紧爬起床进行画图解说。正是因为这种坚持和勤奋，才得到了客户的信任与好评。

3、专业度要高。由于我们智慧餐厅业务的特殊性，在给客户做方案和餐线规划，除了所销售的产品外，对技术施工细节、餐厅设备摆放、网络布局架构、预留走线等都要了解。这就需要有更全面的专业知识，客户在提出建议和质疑时能够当面解答，将更专业的方案呈现给用户。

郑翠晓：销售中，你遇到最大的困难和阻碍是什么？又是如何克服的？

吴菲：一开始没觉得有太大的困难和阻碍，但随着接触的客户群体越来越多，觉得自己急需多读书补充专业知识。我抽出时间读书强大自己的内心，提升自己的沟通技巧。以前的解压方式更多的是出去游玩，现在我喜欢读书和学习。中秋节在家一天就读了一本书。

郑翠晓：除读书外，还有哪些坚持的事情？

吴菲：听广播，我每天睡觉前必听的，坚持一年多了，成了一种爱好。听广播既能了解社会，又能放松自己。我以后会把读书、听广播坚持下去，从礼仪、沟通话术、合作技巧等多方面提升素质，成就更好的自己。

面对新挑战

▲ 坚朗事业部 李圣超

人生路是漫长的也是短暂的，做自己认为有意义的事才会让自己身心快乐。快乐永远是建立在痛苦或辛苦之上获取的，快乐的道路是坎坷的，充满荆棘，主要看我们是以怎样的心态去面对。

从技术支持转到坚朗五金的产品经理，工作性质发生了很大变化，更不用说所要面对无穷的未知。怎样让自己适应新环境、融入坚朗这个大家庭，如何提升自己的工作效率，如何做好配合完成更多的签单，这些都是我面对的新挑战。

这注定不是一条直直的通往罗马的大路，而是一条披荆斩棘的道路，是一个让自己各方面得到提升的路，更是自己下定决心剑指自我价值提升的路。道尔智控产品，对坚朗同事是个新产品，对他们要有循序渐进式的产品培训，进行宣导。对攻坚小组深入培训，讲解产品性能、优势以及同行的对比，以此让客户深入了解道尔产品。同时需要做好市场分析，分析好一级、二级市场品牌占比、价格情况。在工作中积极配合坚朗销售人员，给他们捋顺需要提供的信息，需要向客户了解到的信息。

希望通过一段时间的努力，给攻坚小组培训到位，弄清下手思路，开发二级市场，让周期长的项目有存货，能够跟进到位，成单多多。

跟进新产品

▲ 商务部 杨文旋

如何提升自己的执行力，需从两方面努力。

一是提高个人工作能力。只有工作能力的提高，才能更好的完成自己的本职工作。作为商务助理，公司发布的新产品知识，需认真掌握，实时更新自己的知识库，跟进新产品。比如新产品的料号、价格、相关配置清单，以及与旧款能不能兼容使用等，这些我们都要掌握。在代理商或是客户询问时，我们才能快速响应，解答客户提出的问题。

二是转变工作态度。工作态度的好坏，决定做事的工作效率。工作中调整好自己的心态，把一件件小事做好，做到位。认真对待每一个订单，仔细回复客户提出的每一个问题，从每个平凡的小事中得到提升。

当我们对工作充满责任感时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，从全身心投入工作的过程中找到快乐。

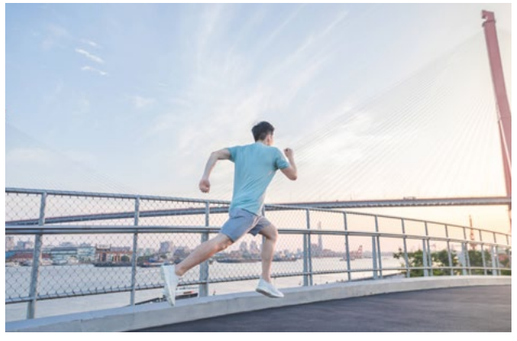
冲刺，看谁一马当先！

▲ 深圳办 韦振田

10 月 14 日早上，一股股激情荡起，一份份承诺飞扬，公司年底冲刺号角，正式吹响！经过大半年的铺垫和蓄势，道尔家人们早已斗志昂扬，满怀信心，为最终的目标做最后的拼搏——大干 79 天，决战第四季。

回想去年年终会议的热闹场面，我们的销售精英满怀豪情站在舞台上。那是属于他们的舞台，他们畅享着属于自己的荣耀；那是他们去年一整年奋斗之后，收获的累累硕果。今年，全国各地的家人们还在不懈奋斗，为了自己的那份承诺，为证明自己的价值，也为了那份值得骄傲的荣誉。

群雄逐鹿，看谁一马当先，我们拭目以待！



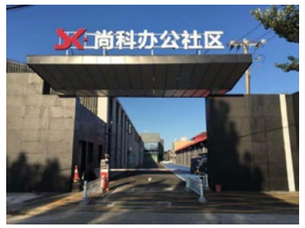
工程案例
ENGINEERING CASE

道尔云平台入驻北京尚科

近日，道尔智控（股票代码：832966）与尚科办公达成合作，让道尔恭三一体机、道尔云平台等入驻智慧办公社区。

尚科办公社区隶属于尚科创投（北京）科技孵化器有限公司，是目前中国创业环境下的孵化器升级版共享办公平台。正在建设中的共享办公平台，商务功能配套齐全，有多功能会议室、咖啡吧、商务中心、康体中心。通过用户管理、会员管理、门禁管理等，统一信息化管理，打造智能化社区。通过微信服务号、网站、APP，实行线上入口运营，打造多维度服务办公社区。

北京尚科办公优选道尔恭三一体机、道尔云平台等，入驻智慧办公社区。其中涵盖智慧停车场、智慧门禁。结合共享化、社交化、智能化、数据化平台，道尔和尚科办公共同打造社区品牌形象。



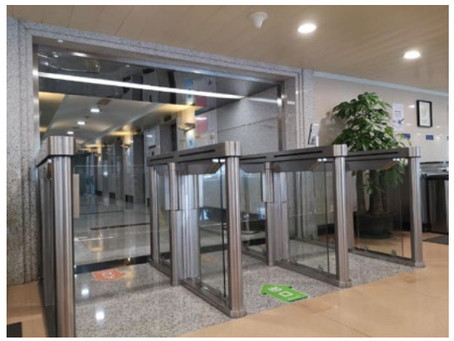
▲ 案例由北京办芦艳军提供

道尔人脸识别进驻深圳税务局

近日，道尔 8 台 6623 速通门 +DR.PJ.TD.3060A 人脸识别终端进驻深圳税务局，为全局人员进出带来便捷与时尚。

深圳税务局位于福田区沙嘴路 38 号，是深圳市主管国家税收工作的职能部门，为正厅级全职能局。

此次进驻深圳税务局的道尔 6623 速通门，采用 SUS304 拉丝不锈材质，具备防撞、防反闯功能，搭配人脸识别终端，可实现刷卡 + 刷脸双重进出方式，方便且快捷。



▲ 案例由深圳办提供

人物点赞
CHARATER PRASING

织网大侠 孙旭乐

▲ 今迈二部 张焕永

一个团队的带头人，需要充满激情、奋勇向前、敢打敢拼，善于织网。而销售组长孙旭乐恰恰具备这些品质。

说他是偶像，可能有点夸张，但他绝对是值得崇敬的榜样！每天他忙忙碌碌，今天找这个招采，明天找那个项目，通过这个客户介绍，那个朋友帮忙，总能挖出来一些非常有用的信息。我觉得他像蜘蛛，每天都在织网，这张网不一定近期就能有很大效果，但将来一定能给他带来意想不到的收获。从项目出发，他能摸清每个项目的关键人；再从客户逆向推理，总结出哪些是关键人，筛选有用信息。当一个项目向前无法推动时，请教一些客户或者行业大牛甚至自己的手下，想法设法、借力打力。这种迎难而上、充满激情的精神，一直鼓舞着每一个人。

他得到的每个项目信息和关键人信息，若和公司同事跟进的某个项目有关联，他都会和同事一起分析讨论。项目接下来该怎么去跟进，跟哪些人接触能推进项目。

其实我们每个人都应该借鉴他的经验，去织更大的网。我们的网织的越大越密，每个个体就越强，公司就越强。

永不言败的刘芳芳

▲ 今迈五部 冯盼龙

记得刚来公司，就是刘芳芳经理给我面试的。第一次接触感觉此人很细心，又热心和耐心。在之后的不断接触中，发现刘经理还有其他优秀品质。

今年市场环境不好，销售在寻求突破。刘经理上半年的业绩一直处在低谷期，甚至还受到了相应的惩罚。但她并未挫败，而是靠着不屈的精神改变思路，深耕市场。这一点，从她的记事本中就可以体现出来，上面记录着每天的工作简要、拜访客户的重要事件、需要处理和跟进的客户信息。

刘经理通过勤沟通、多拜访，增进与客户的客情关系，从中获得更多信息。这一点完美诠释了今迈的成长源泉：每一位今迈人持续的学习力和不断的自我突破。

在第三季度，刘经理打破了僵局，项目订单接憧而至。正商地产电锁 1500 余把的项目订单，共 20 余万的销售额，让刘经理的付出终于得到了收获。

来者不拒的曹工

▲ 技术服务部 胡志明

每个行业，研发人员在大家眼里都是一个神圣的职位。他们敲代码时专注的眼神，编程时缜密的思绪，设计时独特的思路，无不让人敬佩。

我们技术服务部也有专业的研发团队，跟研发人员一块工作我深感荣幸，这些研发人员总能带给我们技术上的安全感。项目上的软硬件设备会因为各种不同的环境而导致出现不同的问题，有的问题我们技术人员排查不出原因。这种情况下就需要请教开发大神。他们通过代码检索等专业方式可以很快找到症结，并快速处理。

今天要说的就是我们非标开发组的开发工程师曹冬。曹工是我部门学历最高的一个，他主要负责 4.0 停车场软件的非标开发对接。技术支持人员经常找他帮忙处理现场停车场软件问题，他从不推脱，热情帮忙指点并解释出现问题的原因，告知下次遇到该怎么解决。

遇到一些门禁、通道、车位引导等客户软件对接问题，这些根本不是他职责范围的事情，我们也会找他。他非常乐意帮忙查看分析，能处理的帮忙处理。

他这种来者不拒的工作态度深深感染着我们，为道尔有这样敬业的曹工点赞。

赞测试员郑泽龙、唐雪欣

▲ 品管部 沈显桂

一年多来，见证了这两位测试员对待工作的认真和负责。他们用实际行动诠释了道尔精神。

郑泽龙，孜孜不倦。对停车场控制机、通道闸和门禁产品充分了解，对各种零部件的功能测试格外熟悉。在测试过程中，保证不流出外观不良和功能性不良产品。遇到自己困惑的问题，及时与大家沟通，从而顺利完成每天的出货任务。

唐雪欣，勤能补拙。刚开始接触测试时基础不够，但她态度端正，处处学习。通过自己的努力，慢慢掌握了各种产品的测试方法。在测试过程中，心细如发，能够及时发现制造过程中的一些不良现象。在公司今年组织的首届技能大赛中，她拿到了让人惊喜的第一名。

一份耕耘，一份收获。郑泽龙和唐雪欣用自己的智慧和汗水，赢得了大家的认可，体现了自身的价值。

不平凡的董工

▲ 今迈二部 张凤杰

董工就是董帅卿，人看起来瘦瘦的，但脑子里却存着满满的知识。最近两个项目的配合，都是董工全程参与。

税务局通道项目，客户自行用我们的硬件产品开发，用的DRTD6909 通道闸。董工不耐其烦聆听客户所需，客户的需求只要我们能满足的，都是竭尽全力沟通配合。客户看到我们公司的配合力度确实不错，选择了与我们合作。

凡非标项目，大家找的最多的是董工。虽然董工不是专业学这个的，但他善于学习，善于钻研，知识面宽，得到大家的极力认可。另外一个对接的项目，我第一时间想到的还是董工。董工技术功底扎实，和董工沟通后说可以做，心中倍感喜悦。后来，闸机顺利拉到现场进行测试。

我们都应该有董工这种技术水平，这样才能分担董工的工作量。人只有不断学习，掌握更多的技能，才能在社会中更好的生存。

我尤为佩服曹冬

▲ 技术服务部 何凤太

最近读到一篇散文，题目为《牵一只蜗牛去散步》。大致意思是蜗牛虽然爬行的缓慢，但却一步一步走得踏实。这让我联想到工作也是如此，态度应该是不怕路长、努力成长，像蜗牛一样一点一点的往前爬。譬如，工作由刚入职时领导让我们去做，到后来不用领导处处安排，自己能够独立完成岗位上的工作任务。

三人行必有我师焉。能够胜任本岗位工作后，需要学习别人的做事风格和习惯。在这里我尤为佩服曹冬，他拿到非标单后都是先沟通好，从大方向去思考如何做。由面到点、完善细节、做到极致。可能前期路子走得慢、走得长，但所谓万事开头难，非标类项目理顺以后，到后面就越做越顺。不要怕学习的道路有多长，就算每天进步一点点，还是要在努力学习中步步成长。

挑战自我 其乐无穷

▲ 人资部 覃勇

当最后两位家人安全回到山脚下时，我在内的所有后勤服务人员如释重负，击掌庆祝，挑战自我而收获的喜悦洋溢在每个人的脸上。这时刚好是 2019 年 11 月 16 日下午 18：02 分，一切都按计划顺利完成，意味着本次羊台山森林公园蝴蝶谷拓展活动取得圆满成功。

从10月底开始筹划的羊台山森林公园蝴蝶谷拓展活动,最初由胡总提议，在人资部第一次内部会议讨论时，大家都充满好奇。虽说徙步去这么远的地方开展拓展活动，还要爬近一个小时的山路，这中间充满着许多不确定因素，但大家并没有退缩，而是乐意接受挑战，并积极建言献策，按照计划一步步实施。

首先是活动地踩点，大家积极行动，从公司出发到达羊台山森林公园，并登山到蝴蝶谷，把整个活动路线走了一遍。并详细记下路上所需的时间，计划好出发、登山、活动、下山等环节的时间，以及每个叉路口需要的引导人员配置及路标制作，保证所有家人能顺利到达目的地。

接着是活动方案，重点是因地制宜。初步方案修改了好几次，目的是为了设计出更具欢乐、挑战、协作的团建游戏，尽最大努力让全体家人体验团队活动的乐趣。

再是开展各项准备工作，野外活动最担心的是安全问题，为此召集各部门负责人及后勤服务人员强调安全问题，准备了应急药品，制定多项应急预案。

经过一个多星期的准备工作，11 月 16 日上午 10 点，所有后勤服务人员分工明确，同心协力把所有活动物品扛到活动地点。让人尤为感动的是解决饮水问题，在一个水流细小的饮用水池处，后勤人员齐心协力，一瓶一瓶地装，花了 2 个小时才把两个桶装满。看着大家满头大汗，衣服鞋子淋湿了大半，我内心说不出的感动，心里默默给他们点赞！

正是所有后勤服务人员勇于挑战自我、辛苦付出，才使得本次拓展活动圆满成功。

在挑战中成长，我想这一次尝试，只是一个开始。道尔团队会继续奋进，不断勇攀高峰，唱响更多成功的乐曲。

一线传真
FRONT LINE PORTRAITURE

云卷云舒的迭荡

▲ 今迈二部 尚兆闯

在竞争激烈中谋生存，心灵浮躁在所难免。但只要时刻保持一份好心态，必然能够越过各种艰难险阻，经历坎坷之后付诸一笑，云卷云舒之时波澜不惊。

记得 2017 年的夏天，经过大雨的洗涤，天空蔚蓝晴空万里。 这是我来公司的第二年，经历了两年的实战，也懂得了一些人情世故。

俗话说的好，忍他人不能忍，方为人上人。今天早晨狂风暴雨，我却在去龙子湖的道路上，看着慌乱的人群，在道路上疯狂的疾驰。然而，我的电话却不停的在催：到哪里了，设备出现问题，刚安装的设备怎么会这样，你们是不是用的假货，不是道尔的产品，现在院方非常不满，要求更换设备，下着雨车进不去，人也进不去。

当我到达院方时，大雨稍歇。听过老师的讲解，了解到设备的问题：各种不识别，岗亭电脑画面不显示。但显示网络正常，设备没有问题。

经过多方的检测，最后发现原来园区把服务器安装在了监控室，岗亭电脑的服务器数据库未开启。当再次开启的瞬间，一切都好了。人流有序的散去，车辆也有序进入停车场。暴风雨过去，当我走进他们办公室的时候，大家都笑。原来这是院方的一次演习，给我们两个厂家同时打电话，另外一个华捷盛，到现在还未来到现场。

当太阳完全出来的时候，晴空万里，郑州看到了蓝天白云，幸福感油然而生。因为，我又拿下了一个单子，实训楼地下车库，三套停车场的合同签订了。

项目二期指定道尔

▲ 今迈三部 马晓龙

不久前一个小区智能化项目，是工程商抢过来的。原打算使用大华的设备，但最终转向采用我们的设备。

由于项目清单完全按照大华的配置做的，摆闸车场门禁的安置都没有问题，问题出在了梯控上面。现场总计 44 部电梯，并且要跟楼宇对接，28 部高层 16 部低层。第一个问题是后期才知道，所有 1 楼都要受控；第二个问题也是后期才知道，有 13 部电梯是两套按键都要受控。总结原因是因为前期沟通不到位，太依赖工程商提供的清单，没有跟甲方详细沟通功能需求，导致中间采购环节出了点问题。

好在刘小岗刘工第一时间跟工厂沟通解决方案，修改主板程序，两套按键用一个主板。跟对讲的对接重新做，只增加读卡器和按键线。最终以最小的代价实现甲方的功能要求。

前期沟通不到位导致问题出现；售前工作不到位，售中配置还出现问题。虽然大部分原因在于工程商，但也能反映出我们配合不到位。既然问题已经出现，就不要多做解释，解决问题才是关键。

我们在两天时间解决所有问题，让客户看到我们的诚意和能力，客户很满意，项目二期指定道尔。

忙碌的技术人员

▲ 今迈三部 巩艳芳

市场部和技术部在同一办公室工作，却长时间不见面，怎么想都觉得不大可能吧？

在暑假这个特殊的时期，对于做校园一卡通系统的我们而言，是一年中最忙碌的时候。因为只有学校放假了，才有时间更换或者新装设备。毫无疑问，8、9 月份更是忙中之忙，甚至半个月、一个月都见不到技术人员的身影。如果不是平时电话联系，还以为有些兄弟经不起暑假忙碌而辞职了。

当然，这只是玩笑话。辞职对于他们来说，是一个根本没有时间考虑的话题。技术们每天背着包，里面装满了工具和换洗的衣物，随时听候电话安排奔波于各地市及省外。很多人都说 90 后是最吃不了苦的一代，但是我们技术部的 90 后，却偏偏吃下了这份苦，还把工作完成的非常好。

整整两个月中，没听到他们说过一个“不”。不用说加班早已是家常便饭，为了加速进度，天天忙到晚上十点多，休息几个小时后，满血复活。其实，不只是在外的技术，公司值班的两个客服，其中一个都要随时做好准备，接受临时派工。留下的客服一个人两台电脑、两部电话，中午连吃饭时间都很紧张，午休就更不用奢求，甚至晚上还要加班。为的是当日事当日毕，为的是第二天市场部一上班，就可以销售产品。

可能有人会问，你们的售后怎么这么多？其实不是售后多，是客户的数量太多、基数太大。即使这样，只要是公司出的产品，不管是几年，有售后问题，都会第一时间去解决。客户电脑上也都贴有售后服务电话，网上也有 400 电话。所以不用考虑产品用了几年，就找不到售后服务了。现在，忙碌的暑假已经过去，但忙碌的步伐却没有停止。因为年底冲刺即将来临，让我们一起迎接新的挑战。

我教老门卫学操作

▲ 今迈一部 何玉良

作为售后，我们很多时候面对的不是经销商，不是甲方领导，更多的是年纪比较大的收费人员。他们每天面对着我们的设备，设备出现问题他们最有发言权。

记得我去漯河职教中心安装设备，接手的是一位退休老职工在看大门。他负责使用我们的车牌识别设备，输入内部车牌。老职工年纪大，培训的时候讲了好几遍都记不住。我只能静下心来慢慢的跟他讲解软件使用方法，并且将操作步骤一步一步在本子上写下来。又跟他详细说明设备的使用规范。

后来那位师傅基本上没有咨询我使用方面的问题，直到我去职教中心做售后，再见到他时，我写的操作步骤还在哪里，软件里几百辆内部车牌输的好好的。

工作不仅要注意方式方法，还要有耐心、细心。面对年纪大记忆力不太好的收费员，操作人员需把操作流程写在纸上，比单纯的口头培训更好，也更有效。

一次投标经历

▲ 深圳办 毛泽南

最近大火的电影《中国机长》，让我想起了 8 月份的一次机场投标经历。

投标的前提条件，不管是邀标还是公开招标，都要拿到招标文件。我们拿到招标公告后，第一时间跟商务负责人联系，并约姚东方姚工跟技术负责人勘测现场，了解需求。

回来后，仔细阅读招标文件的需求，整理招标资料，与技术负责人就标书和现场不一样的地方沟通并达成共识，再给到清单。

在了解竞争对手后，就和侯工开始商量价格。因为有小厂家的介入，对价格异常慎重。这里要感谢我们商务助理陈锦容。当时因为改了价格，我们价格进行重新调整。陈锦容用刀割下报价清单，不仅为我们完善了标书，也能看出在节省纸张，杜绝浪费。

我们专业的表现赢得了对方的好评。只要有这种团队间默契合作，团结一致的精神，以后会拿下更多的大单。

今迈团建
JINMAI LEAGUE BUILDING

团建，教我认知了团队

▲ 今迈三部 王锦方

我是 2019 年 6 月 25 日来到今迈这个大家庭，有幸参加了公司为期两天的团建活动。

之前没参加过团建活动，对团建活动没概念。我认为的团建活动，就是公司里所有员工在一起吃吃饭，做做游戏，一块在景点里游山玩水。参加完团建活动后，我对团建有了新认识，有了新感悟。团建，教我理解了团队。

公司员工 130 多人，组织了 3 辆大巴车，9 月 21 日向河南省卫辉市卧龙岩景区出发，9 点左右到达了目的地。先发了团建的衣服，分配了住宿房间，十五分钟后在集合地点集合。员工被分成九个小队，各选了队长和副队长。教练要求每个队起个对名、口号、目标、队歌。

各队开始比赛，九队和三队并列最后一名。两个队在喊口号时不整齐，没把队伍的气势喊出来。教练先后走到九队和三队队长面前，和队长夺队旗，队长紧攥不放。教练说不认输也行，要惩罚队长每人五十个俯卧撑。为了队伍和队旗的荣誉，队长没拒绝，一个、两个、三个，做到三十多个的时候没力气了。但队长不想输，认输了小队要解散，队员分给其他队。教练员看队长实在做不下去了，说队员可以帮忙，但不能替代做。两个队的队员全部涌向各自的队长跟前，抬起队长的身体，辅助他们把剩余的做完。

当时我血液沸腾，被团队精神和团队协作所感染。我想如果我是队长，是否为了荣誉、为拯救自己的队员而无私奉献呢？团队不是一个个体，而是全体队员结合起来的团体。如果一开始队长就认输了，就不会有体罚了，但他们不想丢了这面队旗和队员。在接下来的比赛中，这两个队很努力，队员们配合很默契，而且取得了好名次。

团建活动使我认识了团队的实质。注重团队的人会把团队荣誉看的很重，在团队中优秀的个人不算优秀，优秀的团队中的每个人一定是优秀的。在我心里对团队有了新的答案，什么是团队？团队就是脾气、性格、爱好、习惯各不相同的一群人，为了自己的团队目标和团队荣誉一起努力、一起奋斗、一起坚持、一起协助、一起把团队的事情当成自己的事情来做。

由团建活动联想工作，工作中遇到困难不可怕，可怕的是不肯坚持下去，可怕的是没有斗志，可怕的是没有那种不服输的精气神。遇到难缠的客户不要退缩，即便最后没有成功，也不后悔，起码自己坚持了，努力了。是他们在帮助你成长，帮助你变强大，在激发你的斗志。

在接下来的工作中，我要像几位队长一样，拿出我的坚持、斗志、不服输的精神。只有通过自己的努力奋斗才会有成功的希望，在历练中寻成长，只有成长了才会变得更坚强。

“鼓动人生”创记录启示

▲ 今迈财务部 曹娟娟

5 月份我部接到公司关于年中培训“鼓动人生”是训练团队协作项目。刚开始，我们团队一直做的不好，没颠簸几下，球就落下来。通过调整男女之间的位置和拉绳长短距离，使球的受力更均匀，最后练习突破 100 次以上。

本以为突破 100 次就不错了，谁知教练竟说他带领的团队最好成绩是 361 次。当时我们都没想过打破这一记录。但比赛时队员团结一致，力往一处使，最终出乎意料取得 373 次的好成绩，打破了教练的带队记录。

由此让我加深了对团队的理解。对于这种团体项目，首先要做到目标明确，步伐一致。为保证球不落地并颠球高度不低于 20 厘米，队员之间齐心协力，注重团队之间的默契，最终创造佳绩。

其次，不怕挫折。队员都有不怕挫折、不断进取意识。在练习过程中，也有出错，但每次出错之后都总结经验教训，并积极投入训练，寻找更好的方法技巧。工作中我们也会遇到各种困难和挫折，这些并不可怕。总结经验教训，勇于尝试，为下次成功做好准备。

另外，队员之间要进行有效沟通、精诚合作。队员之间相互鼓励，相互体谅，有好的建议大家积极探讨，出错了也没有互相抱怨，这种态度也为我们团队取得佳绩打好了基础。工作中同事之间也需相互帮助、相互信任，只有这样才能打造一支战无不胜，功无不克的钢铁团队。

“攀岩”失败的反思

▲ 今迈财务部 周亚朋

第一次参加公司组织的拓展训练，虽然全程很累，但有感动、有激情、有泪水、有欢呼 .....

攀岩这个项目使我获益匪浅，虽然我没有顺利完成这个项目，但在事后我却对失败做了一些反思。

内因是自己做事情缺乏坚持和毅力，稍微遇到点困难就想着放弃。在距离顶峰还有一米的地方，感觉手脚无力，下面的伙伴都在给我加油打气，教练也暗中拉我，激励我坚持下去。但疲惫和恐惧打败了我，使我放弃了坚持。

由此我明白了不管做任何事情，如果自己先放弃，身边的朋友即使有心帮忙也无能为力。在以后的生活和工作中，难免会遇到各种困难，一定要告诉自己，坚持下去就会有希望，绝不能轻言放弃。

训练结束时水平虽然有了提高，但和对手相差甚远。所有人没有一个人打算认输，累的满头大汗，手都被绳子肋成了红色。这就是团队的力量，不抛弃，不放弃！千万不要给自己设限，只要不到最后一刻，结果都是难以预料的。

震源与震波

▲ 今迈采购部 邵艳敏

云朵在湛蓝的苍穹下悠然自得，田野在杲杲的秋阳下尽染金色，一秋不撩，人人自醉。

我们此次出行并不是为了赏景，是要完成今迈团结、协作、互助、拼搏的团建任务。当大巴驶离今迈办公大楼时，我们把工作的忙碌抛在脑后，在英姿飒爽的军姿中，执行任务从此刻开始！

鼓动人生，简单的工具用一根根连接智慧之绳的操控，在相互作用力中寻求宇宙之平衡，跳跃出精彩之人生。项目结束后教练的分享一语点醒梦中人：“当我们遇到困难和挑战坚持不下去的时候，请把您的眼睛向上看，定焦目标、全力以赴。”当我们在纷杂的事务中迷茫无措时，抬头望一望自己的目标，想一想我为什么来到了这里？

挑战 No1 的五个环节，教会我们稳中求快的道理。宁愿一步一个脚印的朝着正确的方向稳步前行，也不愿偏离轨道的极速进军。一次能完成的任务坚决不要让其返工，必要时宁可牺牲速度也要保证准确性。

高空攀岩的后半程更显英雄本色，有一部分身手敏捷的伙伴顺利达到目标。看到有的小伙伴因不能自控而颤抖的双腿，无力的双臂却在继续向上作攀爬的努力，我深受感动。是的，当我们信念坚定，咬定青山不放松时，你会发现自助者更容易遇到贵人相助，更有机会得到上天的眷顾。

点亮心灯呈现的是一种仪式感，让我们感受到工作的层次。无论身处公司什么职位，技术也好，销售也罢，派工不仅仅是为了尽快完工，销售也不仅仅为了增加营收。我们心中还有更高的一个层次：我们在用心搭建一个更宽广的合作平台，努力打造一个百年的安防品牌。

当最后一位小伙伴纵身一跃翻越过逃生墙时，我们全体欢呼！感谢乐于奉献、甘为人塔的小伙伴，感谢不畏劳累、奋力相助的塔顶小伙伴！当你们俯下身子帮助别人的同时，你们也赢得了别人的尊敬。

卧龙山的喷泉被我们“戏弄”了，卧龙山的吊桥被我们“摇醉”了，卧龙山的花草被我们“惹”笑了，卧龙山的宝塔被我们“托”在了掌心。卧龙山的泉水看不懂：前一秒的训练有素，后一秒的疯狂忘我，这一行今迈人怎么能这么迅速的转换角色？我们笑而不语。

团建是震源，携带着团结、协作、互助、拼搏的震波，向着每一位今迈人不停的延伸、传播。

不放弃 知感恩

公司 2019 团建活动虽然已拉下帷幕，但我仍然平复不了内心激动的心情。

我们小队在三个小队的 PK 中都拿到了第一。给我的感悟最深刻的就是群策群力，心态放稳。特别是翻越毕业墙的那一幕，让人热泪盈眶。一百多人，十二分钟多点的成绩，真是鼓舞人心。今迈员工一年比一年多，但成绩一年比一年高。当全员翻过毕业墙的那一刻，当看到在毕业墙下面甘当人梯、肩膀被踩踏的红肿甚至出血的那一刻，我的眼睛顿时模糊了，泪水不由自主的流了下来。

结合工作也是一样的，听从领导指挥，不投机取巧，为大局着想，不计较个人得失，不怕苦不怕累不放弃的精神，最终都会取得好成绩。

还有我们应该懂得感恩。感恩在工作当中帮助你去谈客户的同事，感恩在发货提货时给你一起推车搬货的同事,感恩公司为我们提供了可口的午餐和我们家庭需要帮助的时候，第一时间伸出那双结实的手。

感恩在拓展当中，上不去了他会推你一把，跑不动了他会拉你一下，在你有放弃念头的时候，他为你加油，为你呐喊，给予你力量的伙伴们！

▲ 仓储物流部 康新旗

拓展，我感想连篇

▲ 今迈二部　孟俊亚

公司团建组织了三次，每次都在我心里留下不可磨灭的痕迹。今年作为队长身份的我，有了更多更深的感悟。

士气很重要，任何时候不服输、不认怂。不管面对多大的困难，如果连尝试的勇气都没有，那我们会过早的淹没在竞争的洪流之中。士兵突击，士气为先。

信任、帮助身边的伙伴。我们是团队作战，不是个人单打独斗。一只狼不可怕，可怕的是一群狼。在明确自己的责任、做好自己工作的同时，帮助身边的小伙伴共同成长。强大自己，凝聚团队的力量，众志成城方能攻无不克。

保持好心态，稳定好情绪。鼓动人生，作为“球童”，能清晰地看到每个人的动作及情绪变化。一个人的情绪波动，传染的是一群人。只有保持冷静的头脑，遇到突发状况才能做出正确的判断和应对。

力到用时方恨小，功夫在平时。不想落后他人，不想成为团队的累赘，靠一时的用功成效甚微，要把功夫下在平时，持续锻炼自己的身与心，努力坚持不懈怠。

团队中，承担责任最多的是团队领导。这次团建作为队长的我，把这句话记在了心上：有挑战，站出来；尽我所能，助力团队完成任务。

不负他人的努力，做好自己。踏着别人腿、踩着勇士肩的我们，也要努力把手往上伸，把腿往上抬，尽可能减轻伙伴的负担。

相信自己的潜能无限大。遇到拦路虎，没有我不行的怯懦，只有我能行、我能成功的凌云壮志。其实努力之后会发现，没什么大不了的，困难并没有想象中那么大。

今迈这面旗帜是我们的最高荣誉,愿我们永远激情四射，活力满满，让今迈这面旗帜更加鲜亮夺目！

完善翻逃生墙

▲ 今迈研发部 马延星

公司 2019 团建活动虽然已拉下帷幕九月的一天，一个期待已久的早晨，阳光穿过树荫，透过大巴车的窗玻璃，洒在脸上，伴随着微微的凉风，舒适的温度让人心旷神怡。途中教官开始活跃气氛，让每个人做一个简短的自我介绍，车内的气氛一下子热闹起来。

很快大巴车在一个半山腰停下来,有人小声嚷着：“目的地到了！”。抬头看见了驻地门口 led 屏上滚动的标语：振鸿拓展预祝今迈集团 2019 年团建圆满成功！

伴随着响亮的口号，两日一晚紧张的拓展训练拉开了序幕。这里我重点给大家分享逃生墙项目。

逃生墙也叫毕业墙，是拓展训练最后一个必做项目。摆在我们面前的这道逃生墙，比之前训练的高 20 公分左右，难度增加了许多。对今迈来说，再难的障碍也要突破，因为我们要做最优秀的团队。在教训讲解完项目规则后，先挑选人梯和辅助人员。一下子出来了 20 几号勇士，他们是今迈的脊梁。

随着教练倒计时，“ 3、2、1，开始！”英勇的家人们蜂拥而出，时间过去了 12 分钟，最后一名被拉上去了。瞬间，高呼声、呐喊声响彻山谷，我们又一次打破记录。

我细心地观察着整个项目的进展过程，通过逃生墙科目，我总结两点有待完善。

一是做好计划。一开始我们在选择人梯人员时制定了中间换人计划，但在实际进行中，尽管指挥官多次大喊“换人，换人”，可人梯勇士们没有一个要求替换，都在为今迈速度奉献最大一份力量。我觉得今后还是要合理安排替换人梯，减少对家人身体带来的损伤。结合实际工作，也就是当我们的实际执行与计划产生偏差时，要有可靠的纠正程序。

二是过程管理。在实际的人墙进展中，出现了一个人要拉一个人动作。这种做法是不可行的，不仅影响速度，也有很大不安全性。结合实际工作就是，实际的执行中，一定严格按照操作要求执行，尊重科学。

人梯的铁肩

▲ 今迈一部 刘龙侠

有幸第三次参加公司团建拓展训练，我感触最深的是毕业墙和快乐跑。

毕业墙训练中，看到作为人梯的伙伴田亚柯，流着汗、咬着牙，只说一个字“上”！我的眼里竟然饱含着泪水，悔恨自己减肥不够努力，如果瘦一些，他们肩上的血痕就会轻一分。正是这些勇士的铁肩，使一百多名家人在十三分钟内全部“逃生”。他们用汗水和血水，助力了我们的跨越，向这群最可爱的人致敬！

快乐跑项目中，我们第一战队再次取得第一名。但像我这种缺乏锻炼、体质不佳的人，在这个活动中可谓是饱受“煎熬”。上坡时汗流浃背 ，步履蹒跚；下坡时双腿颤抖，团建结束后都没能缓过来。这个项目让我感触最为深刻，不仅是它考验了我，而且我感受到了更深的东西，首先就是高目标的设定。

中间又设定 2 个环节，翻纸牌和指压板跳绳。在这过程中，有前面大长腿冯盼龙挥旗招手，有跑的快、体力好的拉体力差、爬不动的，还有唱山歌鼓舞士气的。正如公司各个岗位人员，能力不一，但公司要走的长远，就要老带新、多分享、互帮助。

人一生中有多少次不计前嫌，握紧你身边陌生或者熟悉人的手；有多少次你能不分亲疏搀扶着那个疲惫的身体继续向前；又有多少次你不顾脏累，用手掌支撑着那沉重的脚底只为让他尽快“逃生”。而在拓展训练的项目中，你做到了。或许你没有意识到自己付出的价值，可取得的成绩证明了你的汗水没有白淌，你的坚持没有荒废。

可爱今迈人

▲ 今迈人资部 刘明

当晨曦还没洒满大地，当空气还充盈着微凉，今迈的家人们，开始从四面八方，向 E 时代广场汇集。时间早，没人抱怨；路途远，没人迟到，这是一群令行禁止的可爱人。

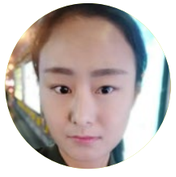
在士兵突击战场上，九支小队用整齐、嘹亮的声音，吼叫着队名、口号、队歌和目标。一遍遍的练习，一次次的嘶吼，口里干、嗓子哑，没有停歇，只为将最好的一面，展现在这个舞台上。现实是残酷的，而人心是坚强的，排名最后的两只小队，接受着体力的惩罚，诠释着对团队的爱。这是一群不抛弃、不放弃的可爱人。

高空项目 8 米的高度，让人望而生畏。身体状况、体力支撑也是巨大的挑战。有的人帮大家穿防护衣，有的人在摩拳擦掌、跃跃欲试，有的人在找准攀爬的目标高度。这是一群勇于突破、挑战自己的可爱人。

分组项目完成的过程中，大家集思广益，排除困难，都在为团队的胜利，贡献自己的智慧和力量。挑战 No.1 的分工，鼓动人生的协作，成功了，分享经验；失败了，没有指责。这是一群目标一致、勇于担当的可爱人。

最后的毕业墙，全员徒手翻越 4.2 米的障碍高墙，需要搭建人梯。而充当人梯的勇士们，咬着牙，用自己的肩膀，为大家搭建了一个向上的通道。肩膀被踩出了脚印，甚至踩出了淤血，没人喊疼，没人喊苦，没人要求替换。12 分 36 秒，139 人共同见证了克服障碍的成绩。这是一群甘于奉献、能征敢战的可爱人。

由失去第一想到濮阳丢单



▲ 今迈一部 翟瑞玲

第一次参加拓展训练，有感动也有遗憾。

感动的是超越自己，敢于挑战。鼓动人生我们练习的时候，一直找不到感觉，最多才颠 70 个，旁边两队都颠一二百了。但正式比赛时，全员高度集中，我们颠了二百三十多个。虽然还是最后一名，被罚做了 20 个俯卧撑，但没有一点遗憾，因为完成了自我超越。

遗憾的是“大意失荆州”。有时候已经板上钉钉的事，还是会出现意外。所以要时刻谨慎。在快乐跑那个环节，我们一直是第一，第一个出发，第一个完成翻牌，一路上都很顺利。我一直觉得最后的第一是我们的。但由于大意，最后成了第二，被一队给超越了。

虽然是个遗憾，但感谢这个遗憾教会我很多。我联想到，前一段濮阳丢掉的那个单子。一直觉得工程商跟甲方签过合同了，没什么意外了，只要配合好工程商就会是我们的单子。但最后还是遗憾出局。遗憾是珍贵的，因为它教给我许多。

而那些为第一拼命的劲头，那些团队之间的协助互助，那种不放弃不抱怨的精神，更是在我的心里留下了深深的印记。我想，很多年后，我依然会记得这份遗憾，让我永葆初心，砥砺前行。

变不可能为可能

▲ 今迈一部 陈星宇

在公司参加过三次拓展训练，每一次经历都值得思考，每一次挑战都值得努力。

鼓动人生项目，我们 5 队在训练的十五分钟里，没有超过 50 次。在最后正式比赛中，大家调整心态，互相鼓励，最终超过 250 次。挑战 no. 1 里，考验团队的协作能力和分配能力。在短时间内，大家各司其职，统筹协作完成所有项目。

点亮心灯活动，所有人员都蒙上眼睛，双手搭在前面伙伴的肩膀上，相互扶持前行，整个过程回忆自己的心路历程。非常感谢公司为我们提供的平台，在这里让我学会感恩，不断成长。

毕业墙就像一座难以逾越的高山。来公司这么多年，公司面对的困难和问题很多，在全体同仁的努力下，不断翻越高山，才达到今天的规模。面对这样一座毕业墙，勇士们牺牲自我，为大家搭起人墙，默默付出。当所有人都拧成一股绳，没有什么困难和高山能够阻挡我们前进的步伐！

最后一项快乐跑，考验团队的协作配合能力和个人能力。当我们在最困难的时候，身边的人都会拉我们一把，为我们打气，再怎么累怎么苦，都没有放弃的理由，这就是一个团队。

这些让我懂得，在一个团队中，每个人擅长的不一样，每个人也都有短板。大家要相互扶持，不放弃不抛弃，共同进退。这样不但能激发个人的潜力，更能激发一个团队的凝聚力，变不可能为可能。

员工天地
STAFF WORLD

若是美好叫做精彩

▲ 商务部 段薇

读《道尔云》第九期，一篇《改变才会突破》让我很受触动。

文中有句话：“时间在变，人也随着时间在成长”。人生路漫漫，在这个科技发达，不断进步的现代，不管是在生活中，还是工作上，我们都要不断地改变自己，不要给自己设限，要学会突破自己。不管自己处于什么阶段，都要学会勇于跳出思维局限，只有这样，才可能取得更大的进步。只有不断学习、进步，才不会被这个社会淘汰。

工作中就算遇到再困难再麻烦的事情，只要你换个想法，把那个结捋直了，就顺了！人生最重要的两个字就是“当下”。没有过不去的坎，只有过不去的心情。突破自我对生活的固执，每个人都需要活出新的人生。贵在行动，当你犹豫不决时，不妨迈出一小步。若是美好，叫做精彩；若是糟糕，叫做经历。至少去尝试了，不留遗憾。

▲ 今迈一部 陈嫚

调好心态再出发

一直以来，就有“心有多大，人生舞台就有多大”的说法。诚然，人生在世，一木一秋，所有的阅历、遇到的琐事，如果能够有好的心态去应对，我想人生定是一片美好与光明。因为一个阳光的心态，能让人变得豁达乐观，能让人战胜生活中的苦难。虽然现实中很多事情不受自己的控制，但是唯独心态，是完全掌握在自己手里的。

2019 年仅剩余一个多月，你是否会在此时回想起年初的豪言壮语，立下的年度目标？是否曾懊恼时间的飞逝？是否曾抱怨人生的不公，致使自己 2019 年经营的那么惨淡？

也许，很多人都有这样失落的心态。但我们不该自怨自艾，而是要调整身心，保持积极心态，才有可能更好的出发。

一个人心态好了，做事就稳当，结局就能预见。欠缺的只是时间的累积。

一个人心态不好，前行的路总会遇到各种阻碍，放弃和停滞将会是常态。

让我们调整好心态，向着未来，继续出发吧！

实事求是

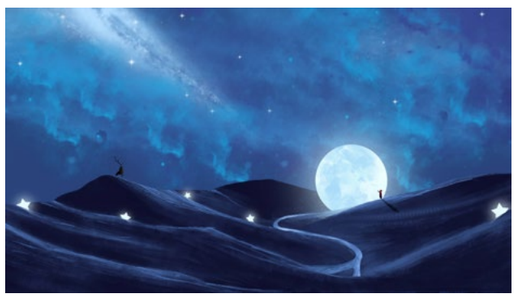
▲ 品管部 沈显桂

伟人如是说：没有调查，就没有发言权。面对一切客观存在的事物，去探究其内在联系和规律，认清其本质，这便是实事求是。

西汉藏书家刘德，修学好问，实事求是。为了传承因战乱遗失的文字古籍，这位皇子不辞辛劳、跋山涉水，足迹遍布神州大地。他求贤若渴、身体力行，亲自参与文籍的考证和整理。通过不懈努力，刘德和他的一众儒士修订了大批珍贵的文籍资料，在当时文化匮乏的大环境中抒写了浓墨重彩的一笔。这种矢志不渝、实事求是的精神，值得铭记和传颂。

今愿道尔脚踏实地，励精图治。作为一家励志在智能出入口领域有所建树的高新企业，道尔同样需要实事求是，一切从实际出发。公司领航人要从实际出发，制定好规划和蓝图。各职能部门要从实际出发，解决好产品本身属性的刚需和痛点，一针一线，造出精品，解除客户的后顾之忧。用实践来检验公司的各项制度和各个方面，只有实践，才是检验真理的唯一标准。

坚持实事求是，反对弄虚作假；坚持脚踏实地，反对天马行空；坚持正确的思想和路线，道尔方可屹立不倒，成为行业的标杆和中流砥柱。



初识道尔

▲ 渠道部　吴倩倩

2019 年 9 月 18 日，对于道尔人来说是平常的一天；但对我而言，却是特殊的一天。

这一天，我开始了人生中的第一份真正意义上的工作。来道尔之前，我心中忐忑不已，对未来充满了不确定性的担忧。

但来到公司，了解道尔的企业文化后，我被其所深深折服。我惊讶于道尔和谐的家文化在公司里渗透的竟然这么深。我是刚毕业的小白，在公司里什么都不懂，但团队伙伴们让我感觉到了家的温暖。让我初入职场本该有的拘谨、对新公司的陌生感一扫而空。在此，我由衷感谢道尔家人对我的各种帮助，不论是工作还是生活上的关心，都让我感受到了道尔温馨的家文化。

进入道尔对我来说是一个全新的起点，但我并不害怕，因为我知道，道尔不仅仅是公司，更是我们共同的家园。

一次发言

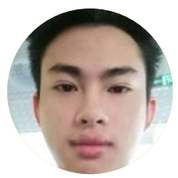
▲ 今迈西安办 朱少梅

周六例会，部门给我安排了王总文章《学会尊重与赞美》的感悟分享。我琢磨了好几天，心里的胆怯不知如何安放，怕自己紧张说不好。于是就早早在自己开会笔记本上写好要讲的内容，虽然朗读过程中很紧张，但好在是顺利讲完了。听到大家鼓励的掌声，我顿时觉得自己又往前进了一步。

到公司已经半年多了，随着时间的流淌，我在这个大家庭中渐渐成长。从刚开始业务不熟悉，到现在能清楚知道哪笔账的往来；从刚开始的错误连连，到现在能做好会计这个岗位；从刚开始的发言胆怯，到现在敢于发言。一步步的成长都离不开这个大家庭的培养和鼓励，离不开大家的帮助和指导。

这次发言不仅给了我一个平台，也给足了我勇气。让我清楚的认识到自己，也更加清楚了自己的前进的路。

尊重他人



▲ 中试部 苏永宏

常听人们说：尊重他人，就是尊重自己。

确实如此，尊重别人就是尊重自己。人们往往希望无论在任何场合，都能得到别人的尊重。一个人在行为举止上体现自己的尊重、而且对待人非常友好，这种人是值得别人尊重的，相反，还有一种人则是在别人面前表现出自己怎样好，而从无顾及他人的感受。可想而知，这样的人反而不容易获取他人的尊重。

在我们的成长过程当中，往往会有很多第一次，例如：第一次学会走路、第一次考试考了 100 分、第一次学会做饭等等。可就是这些点点滴滴，大人们会给予我们称赞和鼓励，犹如阳光雨露般滋润我们的心田，使我们感到自豪与快乐，这是对我们的一种尊重。当我们受到他人的呵护与关爱的同时，别忘了，我们也有责任去关注他人、维护他人自尊。

尊重是相互的，无论是工作中还是生活中，人们都想获取他人的尊重、赞美、鼓励。但要注意的是，尊重不能只体现在表面形式上，我们要发自内心的尊重，让别人能感受到你的真诚，这样你才会获取他人的尊重。

多一点微笑 少一点牢骚

▲ 计划部 周希军

抖音上出现过一批微笑很灿烂的网红，他们在很平凡的岗位上以笑容打动成千上万的网友。正如那句话所说，爱笑的人运气都不会太差。

微笑是表达情感的最好方式，是让所有矛盾消融的秘诀，是给予成功者最好的力量。每个早晨对自己微笑，对爱你的人微笑，对你爱的人微笑，就会觉得自己充满朝气，做事更有劲。清晨来到公司见到同事真诚的一笑，他们会因你的笑容而笑待其他同事。

工作中的一句“对不起”“没关系”“不客气”“谢谢”，都能体现生活和工作中最美的画面。

独立思考 开发智慧

▲ 视觉设计部 郭朋飞

作为独立的个体，很多时候我们并不能自己做出决定，人云亦云，缺少独立思考的能力。我们总是把希望寄托在别人身上，不去自我思考，最后因为依从了别人错误的结论而抱憾。

遇到问题总想依靠别人，将不利于工作本身和个人成长。凡事不经过自己思考，没有独立解决问题的办法，永远得不到积累和提高。因此在工作期间，特别要注意独立思考。只有通过独立思考才能锻炼自己，也只有在独立思考的过程中，自己的思维能力和工作能力才能得到提高。一个员工能独立地解决以前依赖别人才能解决的问题，这看起来好像没有直接意义，但这本身却孕育着创造性思维。

独立思考要费力气，费时间。但在这个过程中所发展起来的能力，将会给以后的工作带来极大的好处。在困难面前，独立思考的态度会激发我们潜在的智慧。因为我们大多数人的智力在日常工作和生活中都处在半开发状态，只有勤动脑、善思考、积极想办法，才能开拓自己的智慧。

莫要急功近利

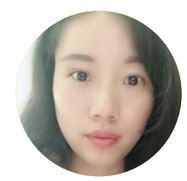
▲ 采购部 朱优丽

深圳每时每刻都在规划建设中，因而常出现道路施工无法通行的情况，这对上班族来说很不方便。

但仍有些上班族为了少走几步路，选择横穿工地。记得有次下班路上，看到有些上班族半路折返，心想应该是被前方施工路段的铁丝网挡住了。虽然这种情况对于那些半路折返的人来说会有些怨言，但在我看来，这说明施工方安全措施做的到位。若是路人经常性的在施工地段穿梭来回，难免会出事故。

我们不能因为抄近路而以身涉险，这和日常工作是一个道理。我们做事要一步一个脚印，稳中求进，而不能因为急功近利而选择走捷径。

观展启示



▲ 采购部　黄路连

10 月 28 日到 31 日为深圳安博会，展会为安防行业各大厂商和客户提供一个沟通的平台，双方都有所收获。

在茫茫人海中，如何让客户在你的展位前驻足，各大厂商为此费尽脑汁，极力宣传。多数厂商都在寻找产品卖点和开发新卖点来吸引客户。

作为采购部一员，观展后启发我要及时整理展会上收集的各项资料。

一是急需物料的厂商资料整理，及时联络，送样及表达有意向合作的相关事宜。二是需要优化物料的厂商资料的整理及相关事宜的沟通；三是有些物料的备用厂商，可以收集厂商资料，用表格统计好。

温馨的家

▲ 深圳办 肖磊

家这个字我们都非常熟悉，有了家，生活才会有意义；有了家，身心才会舒适。作为一名道尔新人，每一天都在感受着这个大家庭的温暖。

在这个大家庭里，有来自五湖四海的众多家人，在这里相聚、相识，为了一个目标而共同努力。在遇到不懂问题时，总是有老员工热心帮助；在需要别人协助时，家人们总是毫无怨言，一遍一遍解答问题，一遍一遍修改方案，直到客户满意为止。他们不断加班加点，默默付出，用自己的一点一滴诠释着责任。

大海的浩瀚是因为每一滴水的凝聚，泰山的崇高是因为每一块土石的坚毅。团队的进步是因为每一个人的点滴付出，我们道尔人众志成城，终将能做出一番丰功伟绩。

积蓄素养

▲ 今迈四部 王燕坤

一个人只有具备优良的素养，才能在这个社会中赖以生存下去。

好心态是个人素养的其中一项。很多人从学校走入公司，任劳任怨，为的不仅是满足最基本的生活需要，更重要的是实现人生价值。走向成功的路上，肯定伴随着艰辛。不少人因为遭遇挫折而气馁溃败，最终没能获得一个好的结果。所以，我们要保持一个良好的心态，去面对生活和工作中所遇到的困难。

其次，要学会谦虚。谦虚是一种美德，是为人处世必备的品质。懂得谦虚的人，将会得到人们的尊重。

要懂得感恩。只有学会感恩，保持好的人际关系，才能让自己的业务蒸蒸日上。还要注重细节，从小事做起。注重细节的人，不仅能认真地对待工作，将小事做细致，找寻机会，让自己走上成功。

做任何事情，不能轻易放弃，如果你放弃了，就代表出局，成功也就与你无缘。

怎样告别拖延症

▲ 法务部 朱倩

我们总是羡慕别人身材好、学历高、专业强，总是在一次又一次立志健身、读书、提升专业知识，但最后却因为拖延，各种计划在自己无数次“想想”的时间里，因各种理由搁置了。最终成了一个平庸的自己，让自己的路越走越窄。

社会的竞争已经很激烈了，拿自己全部的力量去拼都不一定有理想的结果。如果我们每次都在想象出发的路上，在计划截止日期前这么凑合，勉强给出一个个不满意的结果，最终将堆砌成一个平庸的人生。

拖延症有这么多不好的后果，我们为什么还有拖延症呢？原因不外乎这几点。一是感觉任务太过于艰巨，不够自信。很多人因为内心恐惧所以拖延，给自己做的计划难以完成。二是完美主义。不是因为恐惧才不开始，而是他们不想面对不完美的自己，怕自己开始后做的不够好。四是自我欺骗。有些人拖延得特别难以发现，选择做一些简单的任务替代，反而认为自己很勤奋，这样根本不可能真正完成任务。

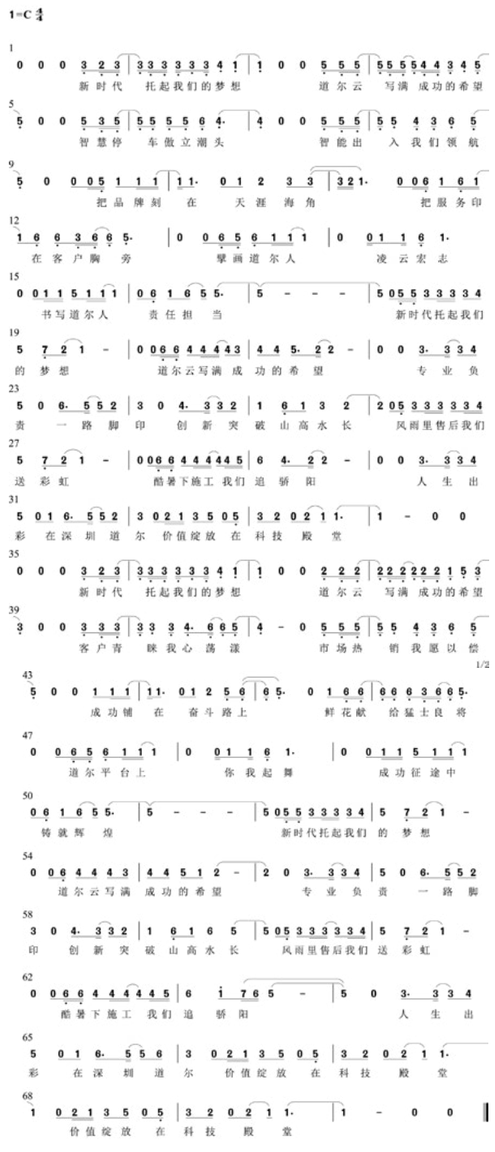
如何告别拖延？第一，让未来收益足够巨大，或者就在眼前。如具象化专业提升后工作效率提高，受到领导赞赏，得到比较可观的收入。第二，让拖延的结果带来足够恐惧。如专业能力不提高自己将被辞退，没有收入。 第三，将计划细化，让计划开始的入口更容易一点。第四，让拖延的借口、理由更难一点。如卸载所有的娱乐软件，利用零碎时间，每天按时、保量完成计划。

道尔歌曲二首

▲ 编辑部

道尔文艺
DOOR LITERATURE

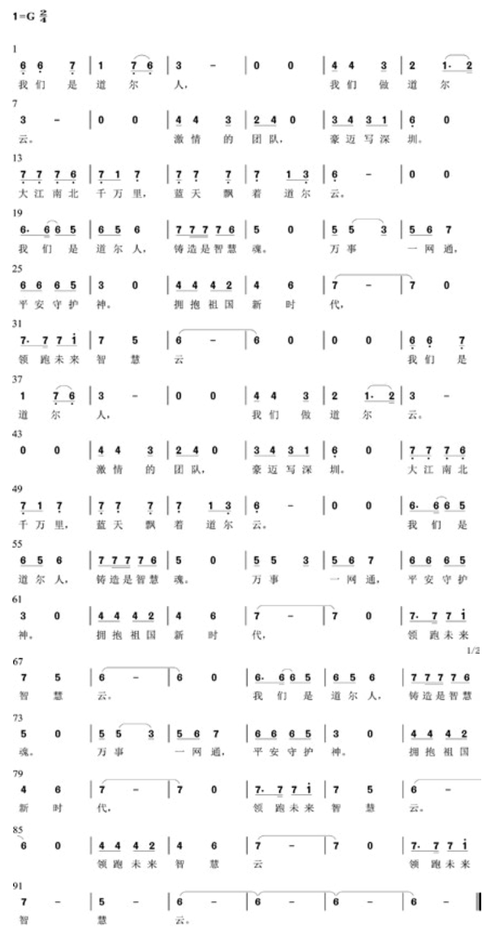
为成功而来



注：为成功而来

主题思想：突出行业领先的道尔产品和富有特色的道尔精神，歌颂道尔员工打造品牌、尽心客户的理想境界，表达全体员工为走向成功而奋斗在道尔的美好愿望。

我们是道尔人



注：我们是道尔人

主题思想：以国内首创“道尔云”停车场平台为爆点，展现公司方略及其产品遍布大江南北之景象，抒发道尔员工时代精神和壮志豪情，具有激昂、雄壮、奋进的风格基调。

晨练

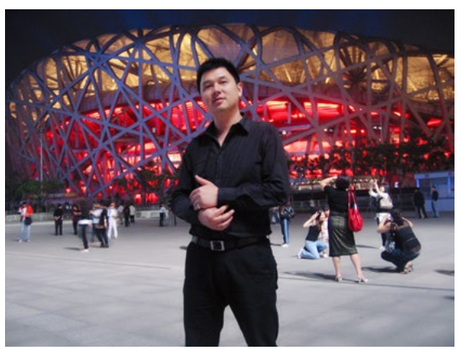
▲ 今迈四部 王朋辉

明月未走挂园中,路旁花带仍朦胧。
心畅今晨我来早,岂知有人已练功。
健康需要万步走,长寿除念心清空。
汗身迎来朝霞浴,漫径悠观玫瑰红。

霜降

▲ 今迈四部 王朋辉

是谁, 偷走了美好时光?
是谁, 为你披上五彩的衣裳?
是谁, 任思绪在风中飘荡?
是谁, 把你装在心上?
岁月滋润了美好时光!
四季更迭着五彩的衣裳!
回忆任思绪在风中飘荡!
痴情的人啊把你装在心上!
绿草苍苍, 白露为霜。
有位佳人, 在水一方。



▲ 作者王朋辉

国庆阅兵观感

▲ 技术服务部 郭丽雅

10 月 1 日, 是您的生日, 我的祖国!

天安门上空鸣过 70 响礼炮, 嘹亮的《义勇军进行曲》响彻整个天安门广场。鲜红的五星红旗冉冉升起, 新中国 70 华诞庆典正式开始。

检阅车上传来习主席的问候声: “同志们好! ”“同志们辛苦了! ”。“首长好! 为人民服务! ”将士铿锵的回答震耳欲聋。而今每每想起那天的场面, 仍旧忍不住心潮澎湃。

步伐整齐划一的士兵方队, 一排排装载着先进武器的车辆方队, 头顶呼啸掠过的战斗机群, 无一不在向世界宣示中国的强大。

“周总理, 这盛世, 如您所愿! 再也不会因为飞机不够, 要飞两圈了。”这是对周总理的慰藉, 是对当代我国强大空军的赞叹! 在这岁月静好的日子里, 感谢那些为中国崛起奋斗过的人! 无论是载入史册的伟人, 还是默默无闻的工作者, 都值得今天的我们尊敬和纪念。

此生无悔报华夏, 来生愿在种花家!

星星之火

▲ 技术服务部 曹冬

最近读毛主席的《星星之火, 可以燎原》, 感受颇深。星星之火, 是指事物在萌芽时期, 却有旺盛的生命力, 具有积蓄待发、一燃燎原的气势。新生事物最初虽弱小, 却能由小变大, 由弱变强。同样, 人只要有信念, 有艰苦奋斗的品质, 一切苦难都能够忍受, 一切环境也都能适应。即使身前有强大的敌人, 也能够战胜他们。信念是方向也是动力。

“燎原”要有经得起考验的信念, 需要有坚定的战略目标, 需要有强大的执行力。一个企业具备坚定的战略目标, 具有星星之火可以燎原的信念, 具有坚持不懈、不怕艰苦、团结一心的团队, 就能创造奇迹。

家乡的猕猴桃

▲ 今迈西安办 全锐帅

我的老家在陕西秦岭周至, 秦岭是祖国的后花园。秦岭脚下盛产一种果品, 那就是猕猴桃。周至是猕猴桃生产基地。

猕猴桃果实细嫩多汁, 清香鲜美, 酸甜宜人, 营养非常丰富。它富含维生素 C 和多种人体必需的矿物质, 据某研究中心测试, 猕猴桃是各种水果中营养成份最丰富、最全面的水果。

每年国庆节前后, 桃园里的藤架上挂满了大大小小的果实。鸡蛋大小的黄棕色的表皮布上满了小刺, 拿在手里扎扎的。它营养价值极高, 被称为“水果之王”。但这时候的猕猴桃还没完全成熟, 果肉是青绿色, 手感偏硬, 口感偏酸。不过没关系, 想吃了把它摘下来和苹果放在一起, 两三天后就酸甜满口了。

家乡的猕猴桃给父老乡亲带来了很好的收益, 将走向全世界。也许若干年后, 全世界都能吃到我家乡的猕猴桃。

真正的修养

▲ 今迈四部 王朋辉

我一个朋友, 家境殷实。但当他和收入不高的朋友出来吃饭时, 总是去一些经济实惠的餐厅。他说: “在不适当的场合展现自己的优越感, 会给别人带来压力。哪怕这并不是你的本意, 也会让别人觉得你在炫耀, 并产生一种距离感。”

我想一个人的修养, 往往不体现在他如何对待比自己身份高的人, 而是体现在他如何对待比自己身份低的人。不同的家庭环境和成长经历, 会让很多人有着无法避免的局限。当我们面对这些局限的时候, 应保持一份同理心, 尊重和体谅他人。

活出最美的自己

▲ 今迈三部 吴菲

经常有人问我, 为什么你这样有激情, 干什么事都这样努力? 答案很简单, 我只想在年轻时, 靠努力让自己更有底气, 在几年之后不后悔, 过着自己想要的生活, 活出最美的自己。

很多时候为了一个项目, 加班、熬夜、周末不休。我还能自娱自乐, 不感觉累, 不计较是否加班。当帮助一位客户达成他想要的结果, 自己心理是满满的成就感, 又拿下一单, 适时的奖励下自己。偷着乐的时候, 我也会告诫自己, 别高兴太早, 还有很多要完成的小愿望, 要继续加油 ! 每天给自己打鸡血, 只有努力奋斗, 才能让自己格局更高, 人生更开阔。

人生有时很难, 但不努力更难。今天的努力是为了将来过得更从容, 让自己更有力量抵御生活的风雨。

▲ 品管部 沈显桂

健康是一种责任

人的健康，包括身体和心理两个方面。

身体健康，一般指人的四肢健全、人体器官功能正常，可以独立自理日常生活。心理健康，则指人的心态平衡、情绪变化符合常理，可以从容应对外界事物。一语概之，身心要健康。

健康，将直接影响到一个人的日常行为和表现。身心健康者，可以顺利的上学、求职、成家立业，他们的人生往往平坦宽顺。为人处世，同样会是循规蹈矩、合情合理。身心不健康者，则可能面临上学难、就业难、成家难，他们的人生注定荆棘坎坷。面对困境，心理自然承受更多压力和焦虑。身体发肤受之父母，或许我们无法选择。但在心理方面，我们可以通过自我调整，转为强大。

健康往往不是一个人的事。当你三十而立，上有老下有小，你怎敢不健康？当你变成孩奴、车奴和房奴，你怎能不健康？很多人，因为健康问题而坠落深渊。很多家庭，因为健康问题而陷入困境。必须承认，健康才是人生最大的财富。

健康，是个人事业的基础，是家庭幸福的前提。健康是一种莫大的责任。

梦想的力量

▲ 采购部 张艳

有人说："我的梦想是住别墅、开豪车；可我就算再努力、再勤奋，却仍旧达不到自己的目标。"对此，我想说，这并不是梦想，而是个人欲望。

梦想应该是伟大的、美好的、无私的。看大众利益高于自己利益的人，才有可能梦想成真。比如想当科学家、艺术家、作家……这些能给人们创造幸福生活和心灵享受的愿望和职业，才能称之为梦想。

欲望和梦想的相同点，就在于他们都有追求；但本质的区别就在于欲望是为个人享乐而努力，梦想是为大众的幸福努力。不论从事什么职业，其根本是要有无私无畏、无怨无悔的奉献精神，这才是人生最伟大的梦想。

一个人的志向比能力更重要。

"西游团队"的成功

▲ 渠道部 罗沛

一次公司组织外培，老师提问，团队的定义是什么？回答说，团队是由一群有共同目标、优势互补的群体，他们对共同目标、行动方法彼此承诺与负责。联想四大名著之《西游记》，从这个团队"终成正果"，分析角色划分、解析领导方式以及成功要素，感想颇多。

唐僧是德者，领导团队，明确目标，有凝聚和完善的作用。孙悟空是能者，攻克难关，起着创新和推进的作用。猪八戒是智者，出谋划策，起着信息和监督的作用。沙和尚是劳者，执行尽力，起着协调和实干的作用。

西游团队取得成功的要素，有明确目标，规范管理，经历磨合协调，相容互补等。高效团队则能人心齐泰山移。

倾听比说话重要

▲ 采购部 朱优丽

我们在正常工作状态下，倾听所占工作时间为45%，交谈占30%，阅读占16%，写作占9%，可见倾听比说话重要。

我们在倾听过程中可以获得重要的信息，从这些信息中可以判断说话者所要传达的意图，然后根据这些信息处理事情，可事半功倍。当你认真倾听对方说话时，会让说话者感觉到你的尊重和友善，这样可以让说话者放松警惕，激发说话的欲望，让交谈的气氛活跃起来，促进双方达成共识。

真正能言善辩者是善于倾听的人，真正的说服力来自倾听。唯有善于倾听的人，才能获得对方的友谊和信赖。

金秋爬羊台山

▲ 视觉设计部 程叶

一个漫长的夏天过去了，很长一段时间没有户外活动。9月的深圳天气稍微转凉，最适合爬山。

一日东方刚露鱼肚白，我就迫不及待约好朋友爬山锻炼。因为住在羊台山附近，所以我们就直奔羊台山。因昨晚有雨，地面还有些湿，羊台山的台阶有些打滑，所以我们都格外小心。

走走停停，爬了两个小时之后我们就往回返了。太阳已经升到半空，地面也早已干透。眺望远处，干净澄澈的蓝天白云让心情变得非常宁静。我们自然不会放过满山风景，中途还发现了一些非常有趣的场景，连忙拍照记录下来。

虽然最后我们体力耗尽，但一路的山光水色、花香鸟鸣，让心身得到了放松，为明天上班带来一个更好的工作状态。

读书《断舍离》

▲ 智慧停车部 潘阳凡

最近读了一本书，书名是《断舍离》，对我很有启发。一般的断舍离可能指的是舍弃掉不需要的物品，但这本书的精华却是通过收拾物品来了解自己，整理自己内心的混乱。这是让人生更舒适的一种行为艺术。

比如整理衣柜，一到换季的时候，很多人都会觉得自己没衣服穿，可衣柜里明明已经塞满了衣服。而这就是没有因为做好取舍，可能很多衣服都已经很久没有穿过了，因为舍不得，所以只能收着。长期累积下来，衣柜里的衣服越来越多，可总也找不到自己想要的那件。

工作和生活中，有时候我们想要的太多，欲望太多，最终让自己非常疲惫，但最终什么也没获得。因为我们想要的太多了，这个也想要，那个也不愿意放弃。我们需明白，有时候的确得放弃一些东西。比如工作忙碌的时候，我们就得暂时放下与家人的团聚。

《少年的你》

▲ 技术服务部 嵇玉梅

前段时间一部很火的电影《少年的你》，看哭无数观众。记得电影有个场景，警察问："真有人心甘情愿为另一个人顶罪吗？"另外一个警察回答："你和我不会；但他们会，因为他们是少年。"

关于少年和青春这个话题，你首先联想到的是什么，是无忧无虑还是任意妄为？

《少年的你》中，男女主角刘北山和陈念，一个是少年时被父母抛弃，一个则是被同学霸凌。而他们都是高中生，在他们的青春里没有无忧无虑，有的只是与年纪不符的悲痛。

看完这部电影，我不由回想起自己的少年时期。我的少年时代被父母保护着、温暖着，在学校安静地学习，平平淡淡地长大。从别人的故事里，我方才才体会到，自己的少年时代其实很幸福。

借用易烊千玺微博里的一句话：愿每个少年的你，都能永远拥有且热爱少年的你。我希望我们的未来可期，不负自己、不负未来。

才艺荟萃
PHOTOGRAPHY DISPLAY

刺绣

▲ 今迈西安办 卢西

▲ 十二生肖蛇

▲ 十二生肖猪

写·编往来
WRITERS&EDITORS CONTACT

如何供稿《道尔云》之④

写身边的感动

▲ 编辑部

《道尔云》第 8 期刊发代壮的文章《身边的感动》，开头写到“我身边有一群活泼可爱的同事，对我一点一滴的感染着”。自己周围的模范员工、感人事件、动容瞬间，容易捕捉，容易触动心灵深处。这类题材不仅真实感人，而且会产生相互激励、相互促进的作用。

道尔和今迈之所以蒸蒸日上，是因为有一大批先进分子的带动和影响。在每期的“人物点赞”和“道尔精神”中，都赞赏多名埋头苦干、勤奋敬业、技术过硬、服务热心的优秀员工。《百事通董帅卿》《常经理半夜来电》《周扬二三事》《每天清洁水槽的胡述霞》《零差错的库管员张培贞》等，感染了许多员工，带来了良好风尚。

写这类文章要突出“感动”二字。靠什么感动人，一要选好感动人的事件，二要抓住感动人的细节，三要深入到人物的内心世界。《蔡利烽寒冷银川售后》文中有两处细节，一是从没有冬天的深圳到隆冬高寒的银川，一下飞机，“感觉裤子和鞋子像没穿一样”；而在温差 30 多度的深夜，蔡利烽蹲守检修了十几个小时。《有种敬业叫小白》写今迈工程师白玉柱，每月累计工时加班 10 天左右，女儿出生数日，同事问是男孩女孩时，他竟然不知道。不论谁给他派工派活，他再忙也从不拒绝。如此身边的事与情，怎不让人感动呢！

这类来稿中也有失利的。有的一篇短文写五六个人物，都是蜻蜓点水，口号式概述。这样笔力分散，浅尝辄止。最好一篇文章写一个人物。有的选材平淡，只是早来晚归，仔细认真，缺乏典型事件做支撑。要写出一两个具体事例来。还有的像记流水账，把一天的常规工作平铺直叙的写下来，没有“感动”点。

用身边人影响身边人，用感人事感化身边人，是公司鼓舞士气、凝心聚力、以文化人的活教材。作者除平常留心观察、四面来风外，再与主人公聊一聊，窥探下主人公的更多真迹和心里世界。

今迈摄影展选登